

INKOOPVOORWAARDEN LEVERINGEN, DIENSTEN EN WERKEN 2018



de Woonmensen

Inhoudsopgave

I ALGEMEEN

- Artikel 1 Definities
- Artikel 2 Toepasselijkheid
- Artikel 3 Offerte, Opdracht en totstandkoming Overeenkomst

II UITVOERING OVEREENKOMST

- Artikel 4 Algemene verplichtingen Opdrachtnemer
- Artikel 5 Algemene verplichtingen Opdrachtgever
- Artikel 6 Tijdstip van nakoming
- Artikel 7 Kwaliteit, keuring, garantie en service
- Artikel 8 Personeel van Opdrachtnemer
- Artikel 9 Uitrusting en materialen
- Artikel 10 Geheimhouding
- Artikel 11 Verwerking persoonsgegevens
- Artikel 12 Intellectueel eigendom
- Artikel 13 Toerekenbare tekortkoming
- Artikel 14 Overmacht
- Artikel 15 Aansprakelijkheid en verzekering
- Artikel 16 Boete
- Artikel 17 Voortdurende bepalingen, toepasselijk recht en geschillen

III WIJZIGING EN EINDE OVEREENKOMST

- Artikel 18 Wijziging Overeenkomst
- Artikel 19 Opzegging
- Artikel 20 Ontbinding
- Artikel 21 Vernietiging

IV FINANCIËLE BEPALINGEN

- Artikel 22 Prijzen, Meerwerk en minderwerk
- Artikel 23 Facturering en betaling

V BEPALINGEN LEVERINGEN VAN GOEDEREN

- Artikel 24 Leveringen
- Artikel 25 Verpakking en transport
- Artikel 26 Overdracht van eigendom en risico

VI BEPALINGEN VERRICHTEN VAN DIENSTEN

- Artikel 27 Diensten

VII BEPALINGEN VERRICHTEN VAN WERKEN

- Artikel 28 Offerte Werken
- Artikel 29 Rechten en Verplichtingen van de Opdrachtgever
- Artikel 30 Rechten en Verplichtingen van de Opdrachtnemer
- Artikel 31 Kostenverhogende omstandigheden
- Artikel 32 Stelposten
- Artikel 33 Termijnbetaling
- Artikel 34 5%-regeling of bankgarantie
- Artikel 35 Oplevering en Onderhoudstermijn
- Artikel 36 Uitvoeringsduur, uitstel van oplevering en schadevergoeding wegens te late oplevering
- Artikel 37 In gebreke blijven van de Opdrachtgever
- Artikel 38 In gebreke blijven van de Opdrachtnemer
- Artikel 39 Opschorting van de betaling
- Artikel 40 Schorsing, beëindiging van het Werk in onvoltooide staat en opzegging
- Artikel 41 Aansprakelijkheid van de Opdrachtgever
- Artikel 42 Aansprakelijkheid van de Opdrachtnemer
- Artikel 43 Overige bepalingen met betrekking tot Werken

Bijlagen

- A Garanties
- B Extra bepalingen relatie Opdrachtnemer – Klant

I ALGEMEEN

Definities (artikel 1)

In deze Inkoopvoorwaarden worden de volgende begrippen met een hoofdletter gebruikt. Onder deze begrippen wordt verstaan:

- 1.1 Aanneemsom: de prijs in geval van Werken;
- 1.2 Aflevering: het verschaffen van het bezit van Goederen aan Opdrachtgever;
- 1.3 Betrokkene: geïdentificeerde of identificeerbaar natuurlijk persoon op wie de verwerkte Persoonsgegevens betrekking hebben;
- 1.4 Dienst(en): de door de Opdrachtnemer op basis van de Overeenkomst voor Opdrachtgever te verrichten werkzaamheden ten behoeve van de Opdrachtgever, niet zijnde Werken of Leveringen;
- 1.5 Goederen: alle zaken en alle vermogensrechten in de zin van artikel 3:1 van het Burgerlijk Wetboek;
- 1.6 Inbreuk in verband met Persoonsgegevens: een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens ('Datalek');
- 1.7 Inkoopvoorwaarden: deze Inkoopvoorwaarden voor Leveringen, Diensten en Werken;
- 1.8 Levering(en): de door de Opdrachtnemer op basis van de Overeenkomst ten behoeve van de Opdrachtgever te leveren Goederen (waaronder bouwstoffen);
- 1.9 Meerwerk: niet in de Opdracht begrepen werkzaamheden die leiden tot kosten die de totale vergoeding te boven gaan;
- 1.10 Offerte: een aanbod in de zin van het Burgerlijk Wetboek;
- 1.11 Offerteaanvraag: een enkelvoudige of meervoudige aanvraag van de Opdrachtgever voor te verrichten Prestaties;
- 1.12 Onderhoudstermijn: termijn ingaande na de dag van oplevering, die dient om tijdens de oplevering ontdekte tekortkomingen alsnog deugdelijk te verhelpen;
- 1.13 Opdrachtbrief: de brief ondertekend door de Opdrachtgever waarin omschreven de Prestatie, de vergoedingen en overige specifieke voorwaarden;
- 1.14 Opdrachtgever: Stichting de Woonmensen, gevestigd en kantoorhoudende aan de Deventerstraat 54 te Apeldoorn ingeschreven onder KvK-nummer 08025175 en die een Overeenkomst aangaat of is aangegaan met Opdrachtnemer. Met de Opdrachtgever wordt ingeval van Levering van Goederen tevens bedoeld 'de koper';
- 1.15 Opdrachtnemer: de in de Overeenkomst of Opdrachtbrief genoemde wederpartij zijnde een rechtspersoon of natuurlijk persoon;
- 1.16 Overeenkomst: al hetgeen tussen de Opdrachtgever en de Opdrachtnemer schriftelijk is overeengekomen inclusief de daarbij van toepassing verklaarde bijlagen en waarop de Inkoopvoorwaarden van toepassing zijn verklaard. Of ongewijzigde aanvaarding door Opdrachtnemer van de Opdrachtbrief inclusief bijlagen;
- 1.17 Partijen: Opdrachtgever en Opdrachtnemer gezamenlijk;
- 1.18 Personeel van Opdrachtnemer: de door de Opdrachtnemer voor de uitvoering van de Overeenkomst in te schakelen personeelsleden of andere hulppersonen die krachtens de Overeenkomst onder zijn verantwoordelijkheid werkzaam zullen zijn;
- 1.19 Persoonsgegevens: alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon ('de Betrokkene'); als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identicator zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identicator of van een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon;
- 1.20 Prestatie(s): de te verrichten Leveringen en/of Diensten en/of uit te voeren Werken door Opdrachtnemer;
- 1.21 Toezichthoudende autoriteit: een onafhankelijke overheidsinstantie verantwoordelijk voor het toezicht op de naleving van de wet in verband met de verwerking van Persoonsgegevens. In Nederland is dit de Autoriteit Persoonsgegevens;
- 1.22 Verwerking: een bewerking of een geheel van bewerkingen

met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens;

- 1.23 Werkdag(en): kalenderdagen behoudens weekenden en algemeen erkende feestdagen in de zin van artikel 3 lid 1 Algemene Termijnenwet, tenzij 24-uurservice of vergelijkbaar is afgesproken in de Opdrachtbrief of Overeenkomst;
- 1.24 Werk(en): uitvoeren van overeengekomen werkzaamheden (aanneming van werk, 7:750 BW), niet zijnde Leveringen of Diensten.

Toepasselijkheid (artikel 2)

- 2.1. Deze Inkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen met betrekking tot Leveringen, Diensten en Werken, waaronder Overeenkomsten en Offerteaanvragen.
- 2.2. Afwijkingen, wijzigingen of aanvullingen van deze Inkoopvoorwaarden zijn slechts bindend voor zover deze uitdrukkelijk door Opdrachtgever schriftelijk zijn aanvaard en in overeenstemming zijn met de Overeenkomst en het Nederlands Recht. Aan overeengekomen afwijkingen van de Inkoopvoorwaarden kan Opdrachtnemer bij vervolgovereenkomsten geen rechten ontlenen.
- 2.3. Door aanvaarding van de opdracht van Opdrachtgever, of door met de uitvoering daarvan te beginnen, erkent Opdrachtnemer, behoudens indien en voor zover door Opdrachtgever schriftelijk anders is vastgelegd, dat deze Inkoopvoorwaarden daarop van toepassing zijn.
- 2.4. Vertraging, verzuim of onachtzaamheid in het afdwingen van enige bepaling van deze Inkoopvoorwaarden zal niet worden gezien als een verklaring van ongeldigheid of op enige wijze afbreuk doen aan de rechten van Opdrachtgever.
- 2.5. Indien één of meer bepalingen van deze Inkoopvoorwaarden dan wel van een Overeenkomst nietig of vernietigbaar zijn vanwege huidige of wijzigende regelgeving, zullen Partijen met elkaar in overleg treden en een wel toegestane bepaling overeengekomen welke zo veel mogelijk de strekking van de oorspronkelijke bepaling zal benaderen. De door Partijen gezamenlijk overeengekomen bepaling vervangt de oorspronkelijke bepaling. De overige bepalingen blijven ongewijzigd van kracht.
- 2.6. Opdrachtgever wijst hierbij de algemene (verkoop-) en/of (leverings-)voorwaarden van Opdrachtnemer uitdrukkelijk van de hand. Op iedere Offerteaanvraag van Opdrachtgever tot het indienen van een Offerte (Offerteaanvraag) alsmede op iedere opdracht die door de Opdrachtgever bij de Opdrachtnemer wordt geplaatst zijn deze Inkoopvoorwaarden van toepassing.

Offerte, opdracht en totstandkoming Overeenkomst (artikel 3)

- 3.1. De Opdrachtgever kan een Offerteaanvraag te allen tijde intrekken of wijzigen. De Opdrachtgever zal geen kosten of schade vergoeden die hiermee samenhangen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Offertes moeten compleet zijn en voorzien van de noodzakelijke en/of gevraagde specificaties en documentatie. Opdrachtnemer dient in zijn Offerte elke afwijking ten opzichte van de Offerteaanvraag gedetailleerd te vermelden.
- 3.2. De Offerte van de Opdrachtnemer heeft een gestanddoeningstermijn van drie maanden of zoveel langer of korter als in de Offerteaanvraag is vermeld. De gestanddoeningstermijn vangt aan op de dag waarop de inschrijvingstermijn sluit of op de dag die wordt vermeld in de Offerteaanvraag.
- 3.3. Een Overeenkomst komt tot stand nadat de Opdrachtgever een expliciete schriftelijke aanvaarding van de Offerte van de Opdrachtnemer per e-mail of brief heeft verzonden aan de Opdrachtnemer.
- 3.4. Een voornemen tot gunning houdt geen aanvaarding in zoals bedoeld in het voorgaande lid of in de zin van artikel 6:217 lid 1 Burgerlijk Wetboek.

- 3.5. Alle handelingen die de Opdrachtnemer verricht voorafgaand aan de totstandkoming van de Overeenkomst zijn voor rekening en risico van de Opdrachtnemer.
- 3.6. De kosten van aanbiedingen en noodzakelijke monsters of proeven zijn voor rekening van de Opdrachtnemer. Aanbiedingen, documentatie en monsters worden niet door de Opdrachtgever geretourneerd, tenzij vooraf schriftelijk anders is overeengekomen.

II UITVOERING OVEREENKOMST

Algemene verplichtingen Opdrachtnemer (artikel 4)

- 4.1. De Opdrachtnemer zal zijn verplichtingen voortvloeiend uit de Overeenkomst in nauwe samenwerking met de Opdrachtgever nakomen. Opdrachtnemer draagt de volledige verantwoordelijkheid voor zowel zijn eigen Prestatie, de Prestatie van Personeel van Opdrachtnemer alsmede Prestaties van de door Opdrachtnemer ingeschakelde derden.
- 4.2. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen is de Overeenkomst niet exclusief. Opdrachtgever is gerechtigd om met derden soortgelijke Overeenkomsten te sluiten.
- 4.3. De Prestaties worden verricht op de in de Overeenkomst bepaalde tijd en plaats. Deelleveringen zijn zonder voorafgaande toestemming van Opdrachtgever niet toegestaan.
- 4.4. De Opdrachtnemer zal de Opdrachtgever op de hoogte houden van de uitvoering van de Overeenkomst en desgevraagd inlichtingen geven. De Opdrachtnemer is onder meer, doch niet uitsluitend, verplicht de Opdrachtgever direct schriftelijk in te lichten over feiten en omstandigheden die kunnen leiden tot vertraging in de nakoming of waarmee in de Overeenkomst geen rekening is gehouden. Een dergelijke mededeling ontheft Opdrachtnemer niet van zijn verplichting om de Prestatie volledig en tijdig na te komen. De Opdrachtnemer is bij overschrijding van rechtswege in verzuim zonder dat een aanmaning of ingebrekestelling vereist is.
- 4.5. Uitsluitend na voorafgaande schriftelijke goedkeuring van de Opdrachtgever, kan de Opdrachtnemer de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk laten uitvoeren door derden of uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten en/of plichten overdragen aan derden of vorderingen uit de Overeenkomst met Opdrachtgever aan derden cederen, verpanden of onder enige andere titel overdragen.
- 4.6. De Opdrachtnemer draagt zelf de verantwoordelijkheid om de door hem ingeschakelde derden te informeren over de afspraken die gelden tussen de Opdrachtnemer en de Opdrachtgever bij de uitvoering van de Overeenkomst.
- 4.7. De Opdrachtnemer vrijwaart de Opdrachtgever voor strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties (als bedoeld in artikel 5:2, eerste lid aanhef en onder a van de Algemene Wet Bestuursrecht, het eventuele kostenverhaal daaronder begrepen), die verband houden met de Overeenkomst en die de Opdrachtnemer of de Opdrachtgever krijgt opgelegd.
- 4.8. De Opdrachtnemer zal bij de uitvoering van de Overeenkomst alle van toepassing zijnde voorschriften bij of krachtens de wet gesteld naleven en de Overeenkomsten die de Opdrachtgever met derden heeft gesloten, voor zover deze Overeenkomsten bekend zijn bij de Opdrachtnemer, in acht nemen. Indien de Opdrachtnemer genoodzaakt is om in dit kader contact op te nemen met derden, zal de Opdrachtnemer dit eerst voorleggen aan de Opdrachtgever.
- 4.9. Slechts voor zover de Opdrachtnemer expliciet en schriftelijk is gemachtigd door de Opdrachtgever zal de Opdrachtnemer optreden als gemachtigde van de Opdrachtgever. Eventuele gevolgen die door het in strijd handelen met het bepaalde in de voorgaande zin zijn ontstaan, komen voor rekening en risico van de Opdrachtnemer.
- 4.10. De Opdrachtnemer stelt Opdrachtgever op diens verzoek in de gelegenheid de Prestatie te controleren of toegang te verlenen, controles of inspecties uit te voeren, dan wel tekeningen en documenten in te zien. Deze controles, inspecties of inzage betekenen niet dat de Opdrachtgever daarmee enige verantwoordelijkheid op zich neemt. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de nakoming van de Overeenkomst.

- 4.11. Opdrachtnemer zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst haar kwaliteitsborgingssysteem hanteren. Daarnaast kan Opdrachtgever in de Overeenkomst aanvullende kwaliteitseisen stellen. Opdrachtgever kan van Opdrachtnemer verlangen een certificaat over te leggen of te hebben waaruit blijkt dat de Opdrachtnemer of door hem ingeschakelde derden voldoen aan bepaalde kwaliteitseisen. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever of gevolmachtigden vrije toegang verlenen om kwaliteitsonderzoek(en) te verrichten. Opdrachtnemer zal op geen enkele wijze een in de Overeenkomst door Opdrachtgever als zodanig aangeduid kwaliteitslabel in gevaar brengen.
- 4.12. Opdrachtnemer garandeert Opdrachtgever dat alle werkzaamheden verricht door hemzelf of zijn Personeel geschieden conform de geldende regelgeving arbeidsomstandigheden als neergelegd in onder andere doch niet uitsluitend de Arbowet, het Arbobesluit en de Arboregelgeving. Opdrachtgever kan Opdrachtnemer en zijn Personeel hierop te allen tijde controleren en dwingende aanwijzingen geven ten behoeve van het bevorderen van de naleving. Opdrachtnemer verleent te allen tijde alle medewerking aan controles door Opdrachtgever. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever voor alle schade die ontstaat vanwege niet-naleving door Opdrachtnemer en zijn Personeel.

Algemene verplichtingen Opdrachtgever (artikel 5)

- 5.1. De Opdrachtgever zal op verzoek van de Opdrachtnemer alle inlichtingen en gegevens verstrekken voor zover die nodig zijn om de Overeenkomst naar behoren uit te voeren alsook waar nodig toegang verschaffen tot – algemene – ruimtes die niet vrij toegankelijk zijn.
- 5.2. De Opdrachtgever zal zich inspannen zoals een goed Opdrachtgever betaamt.

Tijdstip van nakoming (artikel 6)

- 6.1. De Opdrachtnemer is van rechtswege in verzuim nadat de fatale termijn(en) of termijnen voor de uitvoering van de desbetreffende Prestaties, zoals vermeld in de Overeenkomst, zijn verstreken en de desbetreffende Prestaties niet of niet volledig zijn uitgevoerd.
- 6.2. De Opdrachtnemer stelt de Opdrachtgever schriftelijk tijdig en met opgaaf van redenen in kennis van een eventuele vertraging en de maatregelen die de Opdrachtnemer zal treffen om de vertraging zoveel mogelijk te beperken.

Kwaliteit, keuring, garantie en service (artikel 7)

- 7.1. De Opdrachtnemer garandeert dat de geleverde Prestatie voldoet aan de Overeenkomst, vrij is van gebreken en geschikt is voor het doel waarvoor hij bestemd is. Tevens garandeert Opdrachtnemer dat de Prestatie voldoet aan de algemene geldende eisen van deugdelijkheid, doelmatigheid, afwerking en aan alle verdragsrechtelijke en wettelijke eisen en gebruikelijke branchevoorschriften met betrekking tot, doch niet uitsluitend, kwaliteit, veiligheid, gezondheid en milieu. In de Overeenkomst kunnen ook eisen zijn opgenomen met betrekking tot duurzaamheid.
- 7.2. In bijlage A bij deze Inkoopvoorwaarden heeft Opdrachtgever nadere garanties opgenomen die onverkort van toepassing zijn. Indien de op de Prestaties van toepassing zijnde bouwkeur, het attest, kenmerkblad, certificaat of modelblad hogere eisen stellen dan in het bestek of Prestatie omschreven, prevaleren de eisen van de bouwkeur, het attest, kenmerkblad, certificaat of modelblad. In het omgekeerde geval prevaleren de eisen van het bestek of de Prestatie.
- 7.3. De Opdrachtgever is gerechtigd de Prestaties te keuren op zichtbare gebreken en non-conformiteit. De Opdrachtnemer stelt Opdrachtgever op diens verzoek te allen tijde in de gelegenheid de Prestatie te controleren of toegang te verlenen, controles of inspecties uit te voeren, dan wel tekeningen en documenten in te zien. Deze controles, inspecties of inzage betekenen niet dat Opdrachtgever daarmee enige verantwoordelijkheid op zich neemt.
- 7.4. Indien Opdrachtgever de Prestatie afkeurt, is Opdrachtnemer onverminderd alle andere rechten of vorderingen van Opdrachtgever, gehouden om voor eigen rekening en risico onverwijld de afgekeurde, ontbrekende, herstelde of

vervangende Prestatie voor een nieuwe keuring aan te bieden. De afkeuring leidt niet tot verlenging van de overeengekomen leveringstermijn.

- 7.5. Het goedkeuren van de te leveren Prestaties door of namens Opdrachtgever houdt geen erkenning in dat de Prestatie voldoet aan de in dit artikel gegeven garanties.
- 7.6. Opdrachtgever is niet gehouden tot enige betaling aan Opdrachtnemer voordat de Prestatie is goedgekeurd.
- 7.7. De Opdrachtnemer dient bij de oplevering van het Werk aan de Opdrachtgever een overzicht te verstrekken van de in het Werk toegepaste materialen, met de bijbehorende leveranciers en/of onderaannemers. Tevens dient de Opdrachtnemer bij de oplevering van het Werk of de Werken alle, overeengekomen, schriftelijke garanties en fabrieksgaranties te verstrekken, alsmede alle onderhoudsvorschriften van al die materialen waarvan het onderhoud een bepaalde zorg of kennis behoeft.
- 7.8. Voor producten die ter vervanging zijn verstrekt of die gerepareerd zijn, gelden opnieuw de garanties zoals omschreven in de Overeenkomst dan wel in deze Inkoopvoorwaarden.

Personeel van Opdrachtnemer (artikel 8)

- 8.1. De Opdrachtnemer staat ervoor in dat het Personeel van Opdrachtnemer of door hem ingeschakelde derden bevoegd zijn de uit de Overeenkomst voortvloeiende werkzaamheden te verrichten. Tevens garandeert Opdrachtnemer dat het Personeel gerechtigd is om in Nederland arbeid te verrichten dan wel Diensten te verrichten. Onverminderd de aansprakelijkheid verplicht Opdrachtnemer zich jegens Opdrachtgever om voorafgaand aan de aanvang van de werkzaamheden, zulks naar het oordeel van Opdrachtgever, voldoende bescheiden c.q. bewijsmiddelen te overleggen waaruit voornoemde bevoegdheid, voldoening en identiteit blijken. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever voor aanspraken van derden ten gevolge van het niet nakomen van voornoemde verplichtingen. De Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever bovendien voor alle nadelige gevolgen van overtreding van de Wet Arbeid Vreemdelingen (WAV), waaronder de door de Inspectie SZW opgelegde boetes.
- 8.2. De Opdrachtnemer draagt zelf de verantwoordelijkheid om door hem ingeschakeld Personeel of de ingeschakelde derden te informeren over de afspraken met Opdrachtgever bij de uitvoering van de Overeenkomst.
- 8.3. Voor zover de Prestaties worden verricht ten kantore en/of in of op eigendommen van Opdrachtgever, zijn de Opdrachtnemer, Personeel van Opdrachtnemer en de door de Opdrachtnemer ingeschakelde derden gehouden de door Opdrachtgever aangegeven beveiligingsprocedures en vastgestelde (huis-gedrag)regels voor dat kantoor/gebouw na te leven. In bijlage B bij deze Inkoopvoorwaarden kunnen hiervoor nadere gedragsregels zijn opgenomen die eveneens van toepassing zijn.
- 8.4. Bij het verrichten van de Diensten kan Opdrachtnemer gebruik maken van Goederen die eigendom zijn van Opdrachtgever, en die voor dat doel aan Opdrachtnemer in bruikleen worden gegeven. Aan deze bruikleen kunnen voorwaarden worden verbonden.
- 8.5. Indien Opdrachtnemer gedurende de uitvoering van de Overeenkomst en/of wegens omstandigheden zijn werkzaamheden niet kan voortzetten of Opdrachtgever vervanging verlangt omdat zij meent dat dit in het belang van een goede uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijk is, dan heeft Opdrachtgever het recht de desbetreffende persoon door de Opdrachtnemer te laten vervangen.
- 8.6. Bij vervanging van personeel is de Opdrachtnemer gehouden personen beschikbaar te stellen die over een vergelijkbare deskundigheid, opleiding en ervaring beschikken. In de Overeenkomst kan worden bepaald dat voor de vervanging van Personeel van Opdrachtnemer voorafgaande schriftelijke toestemming is vereist van de Opdrachtgever. Eventuele kosten die gepaard gaan met vervanging komen voor rekening van de Opdrachtnemer.
- 8.7. Bij het uitvoeren van de Overeenkomst maakt Opdrachtnemer slechts na toestemming van Opdrachtgever gebruik van diensten en Personeel van derden. Opdrachtgever onthoudt

deze toestemming niet op onredelijke gronden. Aan de toestemming kan Opdrachtgever voorwaarden verbinden.

- 8.8. De Opdrachtnemer is verantwoordelijk en aansprakelijk voor nakoming van de uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen met betrekking tot het Personeel van Opdrachtnemer uit de belastingwetgeving en de sociale zekerheidswetgeving, waaronder begrepen verplichtingen die verband houden met het Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen (UWV). De Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen alle aanspraken ter zake. De Opdrachtnemer zal indien wettelijk vereist, en op aangeven van Opdrachtgever, met een G-rekening werken. Indien Opdrachtgever geconfronteerd wordt met een naheffing, worden deze kosten een-op-een verhaald op de Opdrachtnemer.
- 8.9. Opdrachtgever kan vorderen dat van Personeel van Opdrachtnemer uiterlijk drie Werkdagen voor aanvang van de werkzaamheden bij Opdrachtgever verklaringen omtrent het gedrag worden overgelegd.
- 8.10. Opdrachtgever kan Personeel van Opdrachtnemer onderwerpen aan een veiligheidsonderzoek, overeenkomstig de bij Opdrachtgever gebruikelijke regels. Opdrachtnemer verleent aan dit onderzoek zijn volledige medewerking. Opdrachtgever kan op grond van de uitkomsten van een dergelijk veiligheidsonderzoek de inzet van het betrokken personeelslid of in te schakelen derde zonder opgave van redenen weigeren.
- 8.11. De Opdrachtnemer garandeert ter zake van de Overeenkomst dat de Opdrachtnemer of Personeel van Opdrachtnemer of een met de Opdrachtnemer verbonden rechtspersoon en de onder hen werkzame personen niet betrokken zijn of zijn geweest bij overleg of afspraken met andere ondernemingen op een wijze die strijdig zou kunnen zijn met bepalingen van de Mededingingswet of artikelen 101 en 102 Verdrag betreffende de werking van de Europese Unie, waaronder: (1) prijsvorming, (2) het afstemmen van Offerten, en/of (3) verdeling van werkzaamheden.
- 8.12. Opdrachtnemer garandeert dat Opdrachtnemer of Personeel of een met Opdrachtnemer verbonden rechtspersoon en de onder hen werkzame personen bekend zijn met de Integriteitscode van Opdrachtgever en de hierin vastgelegde regels naleven. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever voor eventuele aanspraken van derden ter zake van schade geleden door niet-naleving van deze Integriteitscode. De Integriteitscode van Opdrachtgever is in te zien op www.woonmensen.nl.

Uitrusting en materialen (artikel 9)

- 9.1. De Opdrachtnemer zal voor eigen rekening en risico zorg dragen voor alle bij de uitvoering van de Overeenkomst te gebruiken goederen, materialen, verpakking en uitrusting (waaronder gereedschappen), tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 9.2. De Opdrachtnemer is verantwoordelijk en aansprakelijk voor de deugdelijkheid van de gebruikte Goederen, materialen, verpakking en uitrusting en dient deze voor eigen rekening en risico te verzekeren.

Geheimhouding (artikel 10)

- 10.1. Partijen verplichten zich om al wat bij de uitvoering van de Overeenkomst ter kennis komt en waarvan het vertrouwelijke karakter bekend is of redelijkerwijs kan worden vermoed, op generlei wijze bekend te maken – inclusief via kanalen van sociale media – of voor eigen doeleinden te gebruiken, behalve voor zover enig wettelijk voorschrift of rechterlijke uitspraak tot bekendmaking noopt.
- 10.2. Partijen zullen de onder hen werkzame personen of door hen ingeschakelde derden verplichten deze geheimhoudingsplicht na te leven en ervoor instaan dat zij die verplichting nakomen. Opdrachtnemer is verplicht op eerste verzoek van Opdrachtgever Personeel van de Opdrachtnemer een geheimhoudingsverklaring te laten ondertekenen.
- 10.3. Partijen hebben het recht om ingeval van overtreding van de voorgaande leden door de andere partij en/of de voor die partij werkzame personen en/of door die partij ingeschakelde derden de Overeenkomst per direct op te schorten dan wel zonder

rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling te ontbinden of op te zeggen, mits de overtreding zodanig ernstig is dat een dergelijke maatregel dit rechtvaardigt. Elke opschorting dan wel ontbinding of opzegging geschiedt door middel van een aangetekend schrijven.

- 10.4. Schending van de geheimhoudingsplicht in dit artikel door Opdrachtnemer of derde(n) geeft Opdrachtgever het recht een onmiddellijk opeisbare boete bij Opdrachtnemer in rekening te brengen van 10.000 euro per gebeurtenis en met een maximum van 100.000 euro, onverminderd het recht van Opdrachtgever op schadevergoeding indien en voor zover de schade het bedrag van de in rekening gebrachte en van de Opdrachtnemer ontvangen boete overschrijdt.

Verwerking persoonsgegevens (artikel 11)

- 11.1. Wanneer de Opdrachtnemer bij het uitvoeren van de Overeenkomst Persoonsgegevens verwerkt, zal de Opdrachtnemer de Persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerken en zich houden aan de wettelijke voorschriften die volgen uit de Wet- en regelgeving. De Opdrachtnemer zal voldoende technische en organisatorische maatregelen treffen om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen voor de verwerkte Persoonsgegevens. De Opdrachtnemer dient daarbij rekening te houden met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, de aard, de omvang, de context en de qua ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van personen. De Opdrachtnemer zal de Opdrachtgever desgevraagd en onverwijld informeren over de wijze waarop de Opdrachtnemer invulling geeft aan zijn verplichtingen op grond van voornoemde Wet- en regelgeving.
- 11.2. De Opdrachtnemer zal de ter verwerking verkregen Persoonsgegevens niet voor eigen doeleinden verwerken en niet voor andere of verdergaande doeleinden verwerken dan redelijkerwijze nodig is ter uitvoering van de Overeenkomst, tenzij Opdrachtgever hiervoor schriftelijke toestemming heeft verleend.
- 11.3. De Opdrachtnemer informeert de Opdrachtgever onverwijld over ieder verzoek en/of iedere klacht van de Toezichthoudende autoriteit of de Betrokkene ten aanzien van de Persoonsgegevens die worden verwerkt bij het uitvoeren van de Overeenkomst.
- 11.4. De Opdrachtnemer verleent medewerking aan de Opdrachtgever wanneer de Betrokkene een verzoek indient ter uitoefening van zijn of haar rechten zoals, maar niet beperkt tot, het recht op inzage, verbetering, verwijdering, bezwaar maken tegen de verwerking van de Persoonsgegevens en een verzoek tot overdraagbaarheid van de eigen Persoonsgegevens. De Opdrachtnemer zal niet zelfstandig uitvoering geven aan de verplichtingen die op grond van de wet op de Opdrachtgever berusten.
- 11.5. De Opdrachtnemer informeert de Opdrachtgever binnen twee werkdagen over ieder rechterlijk bevel, dagvaarding, wettelijke verplichting of anderszins verplichting tot het delen van Persoonsgegevens met derden.
- 11.6. De Opdrachtnemer informeert de Opdrachtgever zonder onredelijke vertraging, doch uiterlijk binnen 48 uur, zodra hij kennis heeft genomen van een inbreuk in verband met de beveiliging van betreffende persoonsgegevens en verstrekt daarbij aan de Opdrachtgever alle door de Opdrachtgever noodzakelijk geachte informatie.
- 11.7. De Opdrachtnemer zal de volgende informatie verstrekken in geval van een inbreuk in verband met de beveiliging van betreffende persoonsgegevens:
- een gedetailleerde omschrijving van de inbreuk in verband met de beveiliging van betreffende Persoonsgegevens;
 - type/soort Persoonsgegevens dat daarbij betrokken is;
 - van hoeveel personen de Persoonsgegevens daarbij betrokken zijn;
 - de identiteit van de personen die daarbij betrokken zijn;
 - de getroffen maatregelen om negatieve gevolgen voor de Betrokkene(n) te beperken en de betreffende inbreuk te verhelpen;

- de oorzaak van de inbreuk in verband met de beveiliging van betreffende Persoonsgegevens;
 - de duur van de inbreuk en het ontstaansmoment.
- 11.8. De eventuele kosten die gemaakt worden om de inbreuk in verband met de beveiliging van betreffende Persoonsgegevens op te lossen, komen voor rekening van degene die de kosten maakt, tenzij de inbreuk is ontstaan door het niet-nakomen van de Overeenkomst door de Opdrachtnemer, dan komen de kosten voor rekening van de Opdrachtnemer. Daarnaast behoudt de Opdrachtgever de mogelijkheid om andere rechtsmiddelen in te schakelen.
- 11.9. Communicatie over de inbreuk in verband met de beveiliging van betreffende Persoonsgegevens zal altijd geschieden in overleg.
- 11.10 Indien de Overeenkomst tussen de Opdrachtnemer en de Opdrachtgever eindigt, zal de Opdrachtnemer ervoor zorgdragen dat alle persoonsgegevens waarover zij is gaan beschikken in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst worden geretourneerd aan Opdrachtgever of met instemming van Opdrachtgever worden nietig, behoudens voor zover een dwingend wettelijke bepaling hieraan in de weg staat.
- 11.11 Als de Opdrachtnemer in strijd handelt met dit artikel en/of relevante Wet- en regelgeving op het gebied van bescherming van Persoonsgegevens, dan zal de Opdrachtnemer de Opdrachtgever vrijwaren tegen aanspraken van derden ter zake.

Intellectueel eigendom (artikel 12)

- 12.1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, komen alle (aanspraken op) (intellectuele) Eigendomsrechten (IE-rechten) – waaronder, zonder uitsluiting, (aanspraken op) auteursrechten, modelrechten, merkrechten en octrooirechten – ten aanzien van documenten, ontwerpen, tekeningen, teksten en overige Werken die in opdracht van de Opdrachtgever door of namens Opdrachtnemer zijn ontwikkeld of vervaardigd, toe aan de Opdrachtgever. Indien mogelijk en voor zover nodig, draagt de Opdrachtnemer deze (aanspraken op) (intellectuele) eigendomsrechten hierbij om niet over aan de Opdrachtgever. De Opdrachtnemer zal op eerste verzoek kosteloos meewerken aan het bewerkstelligen van de Overdracht.
- 12.2. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, is de Opdrachtgever niettegenstaande artikel 12.1, gerechtigd om het in het door de Opdrachtnemer (aannemer) geleverde ontwerp of tekening uitgewerkte object slechts zo vaak te realiseren als uitdrukkelijk is toegestaan in de Overeenkomst, waarbij Opdrachtgever echter nooit beperkt zal zijn in het aantal openbaarmakingen van dat ontwerp of die tekening. De omvang en frequentie van het gebruik door de Opdrachtgever van overige documenten of werken (waaronder teksten) die door de Opdrachtnemer in opdracht van Opdrachtgever zijn ontwikkeld, is op geen enkele manier beperkt.
- 12.3. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, behoudt of verkrijgt de Opdrachtnemer geen gebruiks- of exploitatierecht met betrekking tot enig resultaat van de Overeenkomst.
- 12.4. Indien en voor zover de documenten, ontwerpen, tekeningen, teksten en overige Werken die in opdracht van de Opdrachtgever door of namens Opdrachtnemer zijn ontwikkeld of vervaardigd, door het auteursrecht beschermd worden en de Opdrachtnemer persoonlijkheidsrechten (morele rechten) toekomen:
- doet de Opdrachtnemer hierbij afstand van zijn recht op naamsvermelding en stemt de Opdrachtnemer ermee in dat de Opdrachtgever voornoemde Werken zonder vermelding van de naam van de Opdrachtnemer openbaar mag maken en mag verveelvoudigen. Desondanks zal de Opdrachtgever in het geval van door de Opdrachtnemer geleverde ontwerpen of tekeningen, in principe waar mogelijk wel de naam van de Opdrachtnemer vermelden in openbaarmakingen of verveelvoudigingen van die ontwerpen of tekeningen;
 - doet de Opdrachtnemer hierbij afstand van zijn recht zich te verzetten tegen wijzigingen aan de uiterlijke vormgeving en overige eigenschappen van voornoemde werken, waaronder het maken van afgeleide varianten ervan. De Opdrachtnemer behoudt evenwel het recht om zich te

verzetten tegen elke misvorming, vermindering of andere wijziging van voornoemde werken die zijn eer of reputatie kunnen schaden.

- 12.5. De Opdrachtnemer garandeert dat de gekochte Goederen en toebehoren alsmede de geleverde Diensten en uitgevoerde Werken en al hetgeen daarmee gepaard gaat of daaruit resulteert vrij zijn van alle bijzondere lasten en beperkingen die aan het vrije gebruik daarvan door de Opdrachtgever in de weg zouden kunnen staan, zoals octrooirechten, merkrechten, modelrechten of auteursrechten en vrijwaart de Opdrachtgever tegen alle aanspraken van derden dienaangaande.
- 12.6. In het geval van aanspraken van derden zal de Opdrachtnemer alles in het werk stellen om in overleg met de Opdrachtgever te bewerkstelligen dat de Opdrachtgever het ongestoorde gebruik van het geleverde zal kunnen voortzetten.
- 12.7. In het geval van aanspraken van derden waarvoor de hierboven genoemde vrijwaringsverplichting geldt, zal de Opdrachtnemer alle schade van de Opdrachtgever vergoeden inclusief proceskosten, waaronder tevens begrepen redelijke advocaatkosten voor het voeren van gerechtelijke procedures.

Toerekenbare tekortkoming (artikel 13)

- 13.1. Indien één van de Partijen tekortschiet in de nakoming van de Overeenkomst en/of deze Inkoopvoorwaarden, zal de andere Partij aan de tekortkomende Partij een ingebrekestelling sturen voorzien van een redelijke termijn waarbinnen laatstgenoemde alsnog aan haar verplichtingen kan voldoen. Deze redelijke termijn is een fatale termijn en betekent in geen geval een verlenging van de leveringstermijn. Indien nakoming binnen deze termijn uitblijft, is de tekortkomende Partij in verzuim.
- 13.2. De tekortkomende Partij is onmiddellijk in verzuim als nakoming van de desbetreffende Prestaties anders dan door overmacht binnen de overeengekomen termijn al blijvend onmogelijk is.
- 13.3. De Opdrachtnemer is van rechtswege in verzuim nadat de fatale termijn(en) of termijnen voor de uitvoering van de desbetreffende Prestaties, zoals vermeld in de Overeenkomst, zijn verstreken en de desbetreffende Prestaties niet, niet volledig of niet behoorlijk zijn uitgevoerd.
- 13.4. Het nalaten door één van de Partijen om binnen een in de Overeenkomst genoemde termijn nakoming van enige bepaling te verlangen, tast het recht om alsnog nakoming te verlangen niet aan, tenzij de desbetreffende Partij uitdrukkelijk en schriftelijk met de niet-nakoming heeft ingestemd.

Overmacht (artikel 14)

- 14.1. De Opdrachtnemer kan zich jegens Opdrachtgever enkel op overmacht beroepen, indien de Opdrachtnemer Opdrachtgever zo spoedig mogelijk, onder overlegging van de bewijsstukken, schriftelijk van het beroep op overmacht in kennis stelt. Opdrachtgever kan dan kiezen of zij:
- Opdrachtnemer uitstel verleent voor de nakoming van zijn verplichtingen gedurende een door Opdrachtgever vast te stellen redelijke termijn of
 - overgaat tot ontbinding buiten rechte van de Overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder tot vergoeding van schade en enige kosten aan Opdrachtnemer gehouden te zijn.
- 14.2. Onder overmacht wordt in ieder geval niet verstaan: gebrek aan personeel, stakingen, ziekte van personeel, grondstoffen-tekort, transportproblemen, verlate aanlevering of ongeschiktheid van door de uitvoering van de Prestatie benodigde Goederen, tekortkoming of niet-nakoming van de verplichtingen door toeleveranciers, storingen in de productie van Opdrachtnemer en liquiditeits- of solvabiliteitsproblemen aan de zijde van Opdrachtnemer of tekortschieten van door hem ingeschakelde derden.

Aansprakelijkheid en verzekering (artikel 15)

- 15.1. De Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen eventuele aanspraken van derden ter zake van schade door derden geleden ten gevolge van de uitvoering door de Opdrachtnemer van de Overeenkomst en het gebruik of toepassing van de geleverde Goederen of Diensten van de Opdrachtnemer of door de Opdrachtnemer uitgevoerde Werken.

- 15.2. Voor zover vrijwaring niet mogelijk blijkt, garandeert Opdrachtnemer aan Opdrachtgever alle eventuele consequenties hiervan te dragen op eerste verzoek van Opdrachtgever.
- 15.3. De Opdrachtnemer zal vanaf het aangaan van de Overeenkomst adequaat verzekerd zijn (AVB-polis: wettelijke aansprakelijk en – voor zover mogelijk – zijn contractuele aansprakelijkheden jegens Opdrachtgever. Opdrachtnemer zal voorts alle gebruikelijke en verzekerbare risico's in zijn bedrijfsvoering verzekeren en een CAR-verzekering in het geval van artikel 28 en 43.2) voor het uitvoeren van de Overeenkomst en zal zich adequaat verzekerd houden gedurende de uitvoering van de Overeenkomst voor alle schade en gevolgschade. Op eerste verzoek van Opdrachtgever zal Opdrachtnemer de betreffende polis of polissen overleggen.
- 15.4. De Opdrachtnemer zal de wettelijke aansprakelijkheid verzekeren tot een bedrag van ten minste 1,5 miljoen euro per gebeurtenis, tenzij met Opdrachtgever schriftelijk anders is overeengekomen, zulks onverminderd de aansprakelijkheid van de Opdrachtnemer voor de volledige schade.
- 15.5. Eventuele verzekeringen die noodzakelijk zijn in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst en waarover de Opdrachtnemer nog niet beschikt, zal de Opdrachtnemer voor aanvang van uitvoering van de werkzaamheden afsluiten.
- 15.6. De door Opdrachtnemer verschuldigde verzekeringspremies worden geacht in de overeengekomen prijzen te zijn inbegrepen.
- 15.7. De Opdrachtnemer zal het verzekerd bedrag en de polisvoorwaarden gedurende de uitvoering van de Overeenkomst niet ten nadele van Opdrachtgever wijzigen.
- 15.8. a. De Opdrachtnemer houdt zich bij de uitvoering van de Overeenkomst aan geldende wet- en regelgeving en een van toepassing zijnde cao.
b. De Opdrachtnemer legt alle arbeidsvoorwaardelijke afspraken ten behoeve van de uitvoering van onderhavige Overeenkomst op een inzichtelijke en toegankelijke wijze vast.
c. De Opdrachtnemer verschafft desgevraagd aan bevoegde instanties toegang tot deze arbeidsrechtelijke afspraken en werkt mee aan controles, audits of loonvalidatie.
d. De Opdrachtnemer verschafft desgevraagd aan de Opdrachtgever toegang tot deze arbeidsrechtelijke afspraken indien deze dit noodzakelijk acht in verband met het voorkomen van of de behandeling van een loonvordering aangaande verrichte arbeid ten behoeve van de Overeenkomst.
e. De Opdrachtnemer is verplicht om alle bovenstaande contractverplichtingen (informatieplichten) onverkort op te leggen aan alle partijen waarmee hij contracten aangaat ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst.
f. De Opdrachtnemer is verplicht om hierbij tevens te bedingen dat deze partijen vervolgens bovenstaande contractverplichtingen onverkort opnemen in contracten die zij aangaan ten behoeve van de uitvoering van de onderhavige Overeenkomst.

Boete (artikel 16)

- 16.1. Indien een boetebepaling is overeengekomen, is deze boete zonder rechterlijke tussenkomst, ingebrekestelling of aanmaning direct opeisbaar.
- 16.2. De boete laat onverlet alle andere rechten of vorderingen, waaronder, doch niet uitsluitend, de vordering van de Opdrachtgever tot nakoming en het recht op schadevergoeding.

Voortdurende bepalingen, toepasselijk recht en geschillen (artikel 17)

- 17.1. Bepalingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na afloop van de Overeenkomst voort te duren, behouden nadien hun werking.
- 17.2. Op deze Inkoopvoorwaarden en de Overeenkomst(en), alsmede op de totstandkoming en de interpretatie, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 17.3. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods) wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

17.4. Geschillen tussen Partijen zijn uitsluitend onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechter in het arrondissement waar de Opdrachtgever is gevestigd. Ingeval van geschillen omtrent een Werk of Werken kan Opdrachtgever kiezen voor (bouw)-arbitrage dan wel beslechting door de burgerlijke rechter.

III WIJZIGING EN EINDE OVEREENKOMST

Wijziging Overeenkomst (artikel 18)

- 18.1. De Opdrachtgever is bevoegd om de Overeenkomst schriftelijk te wijzigen en/of aan te vullen.
- 18.2. Opdrachtnemer zal op verzoek van Opdrachtgever alle door Opdrachtgever aangegeven wijzigingen in de omvang en/of hoedanigheid van de Overeenkomst uitvoeren, mits deze wijzigingen redelijkerwijs mogelijk zijn.
- 18.3. Indien een wijziging naar het oordeel van de Opdrachtnemer gevolgen heeft voor de overeengekomen prijs en/of leveringstijd, is Opdrachtnemer verplicht, alvorens aan de wijziging gevolg te geven, Opdrachtgever hieromtrent zo spoedig mogelijk schriftelijk te informeren. Indien deze gevolgen voor de prijs en/of leveringstijd naar het oordeel van Opdrachtgever onredelijk zijn, zullen Partijen hierover in overleg treden.
- 18.4. Leidt de wijziging in de Prestatie tot een nieuwe prijs en/of een nieuwe leveringstijd dan heeft Opdrachtgever het recht om ongewijzigde dan wel een voor haar aanvaardbaar gewijzigde uitvoering van de Overeenkomst te verlangen of de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder dat hierdoor voor Opdrachtnemer een recht op schadevergoeding ontstaat.

Opzegging (artikel 19)

- 19.1. Partijen zijn gerechtigd de Overeenkomst te allen tijde op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn zoals bepaald in de Overeenkomst. Indien geen opzegtermijn in de Overeenkomst is opgenomen, kan de Overeenkomst worden opgezegd met inachtneming van een redelijke opzegtermijn. Daarbij geldt in geval van een duurovereenkomst de volgende richtlijn:
- contractduur 0 tot 2 jaar: opzegtermijn 3 maanden;
 - contractduur 2 tot 4 jaar: opzegtermijn 6 maanden;
 - contractduur 4 tot 10 jaar: opzegtermijn 8 maanden;
 - contractduur meer dan 10 jaar: opzegtermijn 1 jaar.
- 19.2. Tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer vindt alsdan een afrekening plaats op basis van de door de Opdrachtnemer ter zake van de uitvoering van de Prestatie verrichte werkzaamheden en in redelijkheid gemaakte kosten en voor de uitvoering van de Prestatie in redelijkheid voor de toekomst aangegane verplichtingen. Opdrachtgever hoeft Opdrachtnemer op generlei wijze anderszins schadeloos te stellen voor de gevolgen van de opzegging van de Overeenkomst.
- 19.3. Dit artikel is niet van toepassing op Werken. In dat geval is artikel 40 van toepassing.

Ontbinding (artikel 20)

- 20.1. Ieder der Partijen heeft het recht de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien:
- de andere Partij in verzuim is, dan wel nakoming blijvend of tijdelijk onmogelijk is, tenzij de tekortkoming de ontbinding in de omstandigheden van het geval, waaronder de ernst van het verzuim, niet rechtvaardigt;
 - de onderneming van de andere Partij wordt geliquideerd;
 - de andere Partij zijn onderneming staakt;
 - op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de andere Partij beslag wordt gelegd;
 - de andere Partij niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de Overeenkomst na te zullen komen;
 - de zeggenschap van de andere Partij bij een ander komt te rusten dan ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst.
 - ten aanzien van de andere Partij faillissement is aangevraagd dan wel uitgesproken of, al dan niet (voorlopige) surséance van betaling is aangevraagd of verleend;

- de andere Partij fuseert, splitst of op enigerlei wijze (een deel van) zijn bedrijf overdraagt;
- in geval van omkoping of belangenverstremming;
- de andere Partij in een situatie van overmacht verkeert gedurende meer dan tien dagen.

- 20.2. Een ontbinding als bedoeld in lid 1 dient terstond door middel van een aangetekend schrijven te geschieden.
- 20.3. Ingeval van ontbinding door de Opdrachtgever als bedoeld in lid 1 is de Opdrachtgever geen vergoeding verschuldigd aan de Opdrachtnemer voor de Prestaties die niet door Opdrachtnemer zijn verricht. Eventuele aan de Opdrachtnemer verrichte onverschuldigde betalingen, betaalt de Opdrachtnemer terug aan de Opdrachtgever, vermeerderd met wettelijke rente vanaf de dag waarop dit is betaald.

Vernietiging (artikel 21)

- 21.1. Indien één van de Partijen zich beroept op vernietiging door middel van een buitengerechtelijke verklaring, dient dit te geschieden met een aangetekend schrijven.

IV FINANCIËLE BEPALINGEN

Prijzen, Meerwerk en minderwerk (artikel 22)

- 22.1. De Opdrachtnemer zal de Overeenkomst of de Opdrachtbrief uitvoeren tegen de daarin genoemde vaste bedragen en/of prijzen in euro's.
- 22.2. Indien door aanvullende wensen of gewijzigde inzichten van Opdrachtgever of door wijziging van de voor de te verrichten Prestaties van belang zijnde wettelijke voorschriften, de Prestaties die Opdrachtnemer op grond van de Overeenkomst moet verrichten, aantoonbaar worden verzwaaard dan wel uitgebreid, is sprake van Meerwerk dat voor vergoeding in aanmerking komt. Tot Meerwerk wordt niet gerekend aanvullende werkzaamheden of gewijzigde inzichten of wettelijke voorschriften die Opdrachtnemer bij het sluiten van de Overeenkomst had behoren te voorzien. Indien een Partij meent dat er sprake is van Meerwerk, doet zij daarvan zo spoedig mogelijk schriftelijk mededeling aan de andere Partij.
- 22.3. Indien door gewijzigde inzichten van een Partij of door wijziging van de voor de te verrichten Prestaties van belang zijnde wettelijke voorschriften de Prestaties die Opdrachtnemer op grond van de Overeenkomst moet verrichten, aantoonbaar worden verlicht dan wel verminderd, is sprake van minderwerk, dat voor verrekening in aanmerking komt. Indien een Partij meent dat van minderwerk sprake is, doet zij daarvan zo spoedig mogelijk schriftelijk mededeling aan de andere Partij. Indien een vaste prijs is overeengekomen, bepalen Partijen in onderling overleg het bedrag van het minderwerk, dat met de te betalen prijs wordt verrekend.
- 22.4. Meerwerk zal door de Opdrachtnemer slechts in behandeling worden genomen nadat de omvang van het verwachte meerwerk, en de daaraan verbonden tijdsduur en kosten schriftelijk zijn overeengekomen met de Opdrachtgever.
- 22.5. Verrekening van Meerwerk of minderwerk vindt plaats tegen maximaal de tarieven als opgenomen in de Offerte. Voor zover prijzen en tarieven van Meerwerk of minderwerk niet in de Offerte zijn opgenomen, verplicht de Opdrachtnemer zich ertoe voor Meerwerk en minderwerk uitsluitend marktconforme tarieven aan te bieden. Indien Opdrachtgever twijfelt over de marktconformiteit van de tarieven behoudt zij zich het recht voor dit door een derde partij te laten toetsen. Indien de prijzen inderdaad niet marktconform zijn, komen de kosten van deze markttoets voor rekening van de Opdrachtnemer.
- 22.6. Wijzigingen in lonen, materialen, rechten, belastingen, in- en uitvoerrechten, accijnzen, of andere kosten op basis waarvan de in de Overeenkomst genoemde prijs tot stand is gekomen, kunnen door Opdrachtnemer niet aan Opdrachtgever worden doorberekend. Deze wijzigingen komen voor rekening en risico van Opdrachtnemer.
- 22.7. Indien Opdrachtgever opdracht geeft tot het uitvoeren van Meer- dan wel minderwerk zal dit worden verrekend bij de eindafrekening.

Facturering en betaling (artikel 23)

- 23.1. Opdrachtnemer levert de factuur digitaal aan op het e-mailadres: crediteuren@woonmensen.nl.
- 23.2. Indien betaling in termijnen is overeengekomen, zend Opdrachtnemer telkens bij of na het verschijnen van een betalingstermijn de desbetreffende termijnfactuur aan Opdrachtgever toe.
- 23.3. Op de factuur vermeldt de Opdrachtnemer:
- de wettelijke vereisten waaraan de factuur moet voldoen, waaronder: naam, adres, postcode, woonplaats, bank/gironummer en de benodigde IBAN- en BIC-gegevens, btw-nummer, KvK-nummer;
 - het factuuradres;
 - het IONLEV-nummer;
 - de factuurdatum en het factuurnummer;
 - de hoeveelheid geleverde Goederen en/of Diensten en/of Werken en een duidelijke omschrijving hiervan;
 - het tijdvak of de tijdvakken (termijn) waarin het Werk is verricht of de Dienst is verricht of de Goederen zijn geleverd;
 - het totale factuurbedrag inclusief en exclusief btw. Indien het een laag btw-tarief betreft dient dit te worden aangegeven en bij een combinatie van een hoog en een laag btw-tarief dient aangegeven te worden welk deel een hoog en welk deel een laag tarief betreft.

Ingeval de Overeenkomst bepaalt dat de Ketenaansprakelijkheidsregeling van toepassing is, dient Opdrachtnemer tevens op de factuur te vermelden:

- het loonkostenbestanddeel van het factuurbedrag, hieronder wordt tevens verstaan het loonkostenbestanddeel van eventuele onderaanneming;
 - het percentage van het loonkostenbestanddeel van het factuurbedrag dat gestort wordt op de G-rekening;
 - het bedrag dat is bestemd voor sociale premies en loonbelasting en op de G-rekening moet worden overgemaakt;
 - het nummer van de G-rekening van de Opdrachtnemer;
 - de zinsnede 'btw verlegd'.
- 23.4. De Opdrachtnemer hanteert een betalingstermijn van 30 kalenderdagen. De betalingstermijn vangt aan op de dag na de ontvangst van de factuur van Opdrachtnemer in de mailbox. De Opdrachtgever zal binnen de gehanteerde betalingstermijn de factuur van de Opdrachtnemer betalen. Laat Opdrachtgever dit na, dan zal hij na door Opdrachtnemer schriftelijk in gebreke te zijn gesteld, aan Opdrachtnemer de wettelijke rente conform artikel 6:119 BW verschuldigd zijn.
- 23.5. Indien de Goederen of Diensten of Werken niet beantwoorden aan de Overeenkomst, is de Opdrachtgever bevoegd om de betaling geheel of gedeeltelijk op te schorten.
- 23.6. Opdrachtgever is, zonder rechtelijke tussenkomst, gerechtigd tot verrekening en/of opschorting van betaling van enig bedrag, ingeval zij een vordering heeft op Opdrachtnemer.

V BEPALINGEN LEVERINGEN VAN GOEDEREN

Leveringen (artikel 24)

- 24.1. Ingeval van Leveringen van Goederen aan de Opdrachtgever zijn de afdelingen 1 tot en met 7 van titel 1 van boek 7 van het Burgerlijk Wetboek onverkort van toepassing, tenzij daarvan in deze Inkoopvoorwaarden wordt afgeweken. De rechten en vorderingen die de wet aan de koper ter zake van een tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de verkoper toekent worden niet beperkt of uitgesloten. De Opdrachtnemer levert de Goederen af conform Delivered Duty Paid (DDP), volgens Incoterms 2010, zoals vastgesteld door de Internationale Kamer van Koophandel (ICC). Indien in het kader van het uitvoeren van een Werk, Goederen worden geleverd die in dat Werk verwerkt worden, is het bepaalde in dit hoofdstuk op die Leveringen niet van toepassing.
- 24.2. De Aflevering geschiedt uitsluitend op Werkdagen op het vooraf aangegeven (klant-)afleveradres, niet eerder dan twee weken voor de afgesproken datum van Aflevering. Indien Opdrachtnemer geen afleveradres heeft ontvangen, neemt hij vooraf contact op met Opdrachtgever. In bijlage B bij deze

- Inkoopvoorwaarden kunnen hiervoor extra bepalingen zijn opgenomen die eveneens van toepassing zijn.
- 24.3. De acceptatie van de Goederen zal geschieden door middel van een schriftelijke verklaring van de Opdrachtgever, na Aflevering en eventuele installatie van de Goederen. Indien de Opdrachtgever de Goederen niet accepteert, geeft zij gemotiveerd aan waarom de acceptatie onthouden wordt. Indien de Opdrachtgever de Goederen gemotiveerd afkeurt, zal de Opdrachtnemer op zijn eigen kosten de Goederen ophalen.
- 24.4. De Goederen worden binnen twee weken na Aflevering gekeurd waarna Opdrachtnemer binnen bekwame tijd wordt medegedeeld of de Goederen al dan niet zijn goedgekeurd. De Goederen worden geacht te zijn goedgekeurd vanaf het moment van volledige operationele ingebruikname door de Opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 24.5. De Opdrachtnemer verleent voor alle niet in bijlage A opgenomen Goederen c.q. onderdelen ten minste een garantie van 12 maanden vanaf het moment dat de Opdrachtgever de Goederen heeft goedgekeurd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Deze garantie laat onverlet de aansprakelijkheid van de Opdrachtnemer op grond van het Burgerlijk Wetboek.
- 24.6. De Opdrachtnemer garandeert dat voor een periode van ten minste vijf jaar of een termijn die schriftelijk is overeengekomen, na Aflevering van de Goederen onderdelen van de Goederen kunnen worden geleverd.
- 24.7. De Opdrachtnemer is gehouden om alle bij de Goederen behorende gebruiksaanwijzingen en productinformatie, alsmede eventuele kwaliteitskeurmerken of -certificaten, opgesteld zoveel mogelijk in de Nederlandse taal, zonder additionele kosten, aan de Opdrachtgever ter beschikking te stellen.
- 24.8. De Opdrachtnemer zal gedurende de garantietermijn voor zijn rekening en risico alle voorkomende gebreken aan de geleverde Goederen wegnemen door herstel of vervanging, binnen de door de Opdrachtgever bij eerste aanzegging gestelde redelijke termijn.
- 24.9. De Opdrachtnemer zal gedurende de in het Burgerlijk Wetboek daartoe strekkende opgenomen termijn voor zijn rekening en risico alle gebreken aan de geleverde Goederen wegnemen door herstel of vervanging, binnen de door de Opdrachtgever bij eerste aanzegging gestelde redelijke termijn.

Verpakking en transport (artikel 25)

- 25.1. De Opdrachtnemer draagt zorg voor een deugdelijke verpakking, alsmede voor een zodanige beveiliging en vervoer van de Goederen, dat deze in een goede staat de plaats van Aflevering bereiken en het lossen daar veilig kan plaatsvinden. De Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het naleven van de Nederlandse, Europese en internationale voorschriften met betrekking tot verpakkingen.
- 25.2. Zendingen die niet voldoen aan het gestelde in het vorige lid kunnen door Opdrachtgever worden geweigerd.
- 25.3. De Opdrachtnemer neemt op verzoek alle verpakkingen kosteloos terug, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Overdracht van eigendom en risico (artikel 26)

- 26.1. De eigendom van de geleverde Goederen gaat over op het moment van Aflevering of op het moment van vooruitbetaling of (tussentijdse) betaling. Het risico gaat over op de Opdrachtgever na acceptatie van de Goederen door de Opdrachtgever. Opdrachtnemer doet jegens Opdrachtgever afstand van het recht van reclame en het recht van eigendomsvoorbehoud.

VI BEPALINGEN VERRICHTEN VAN DIENSTEN

Diensten (artikel 27)

- 27.1. De Opdrachtnemer zal de Diensten uitvoeren binnen de termijn en op de plaats zoals deze zijn opgenomen in de Overeenkomst of Opdrachtbrief.
- 27.2. Feitelijke uitvoering van de Diensten door de Opdrachtnemer of daarmee gepaard gaande handelingen houdt niet in dat de Opdrachtgever de Diensten zonder meer goedkeurt. De Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om eventuele

verrichte Diensten te keuren, te controleren of niet goed te keuren.

- 27.3. De goedkeuring van de Diensten zal geschieden door middel van een schriftelijke verklaring van de Opdrachtgever aan de Opdrachtnemer. Opdrachtgever kan hiertoe een derde inschakelen. Indien de Opdrachtgever de Diensten niet goedkeurt, geeft zij gemotiveerd aan waarom de goedkeuring onthouden wordt.

VII BEPALINGEN VERRICHTEN VAN WERKEN

Offerte Werken (artikel 28)

- 28.1. De Offerte als bedoeld in artikel 3 wordt schriftelijk of digitaal uitgebracht, behoudens spoedeisende omstandigheden, in welk geval de opdracht mondeling kan worden gegeven en nadien schriftelijk bevestigd wordt. In de Offerte wordt onder meer aangegeven:
- de plaats van het Werk;
 - een omschrijving van het Werk;
 - volgens welke tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen en berekeningen het Werk zal worden uitgevoerd;
 - het tijdstip van aanvang van het Werk;
 - de termijn waarbinnen het Werk zal worden uitgevoerd. Deze wordt bepaald door hetzij een bepaalde dag, hetzij een aantal werkbare Werkdagen te noemen;
 - de prijsvormingsmethode die voor de uit te voeren werkzaamheden zal worden gehanteerd: Aanneemsom of regie. Bij de prijsvormingsmethode Aanneemsom noemt de Opdrachtnemer een vast bedrag voor het in de Offerte omschreven Werk. Bij de prijsvormingsmethode regie doet de Opdrachtnemer een opgave van de prijsfactoren (zoals uurtarieven, opslagen en eenheidsprizen van de benodigde materialen);
 - of betaling van de Aanneemsom in termijnen zal plaatsvinden;
 - dat op het Werk de in de Offerte nader te noemen risicoregeling van toepassing zal zijn en dat de kosten daarvan geacht worden in de prijs te zijn opgenomen;
 - of met stelposten rekening is gehouden, en zo ja met welke;
 - dat indien daarover niets is opgenomen de hoeveelheden niet verrekenbaar zullen zijn, zodat expliciet uit de Offerte moet blijken dat bij uitzondering de hoeveelheden verrekenbaar zijn;
 - de bevestiging dat deze Inkoopvoorwaarden op de Offerte en op de daaruit voortvloeiende (aannemings-) Overeenkomst van toepassing zijn.
- 28.2. De Offerte wordt gedagtekend en geldt overeenkomstig het bepaalde in artikel 3 ingaande die dag gedurende 90 dagen of zoveel langer of korter als in de Offerteaanvraag is vermeld.
- 28.3. De tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen en berekeningen, die door de Opdrachtnemer of in zijn opdracht vervaardigd zijn, worden door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever ter beschikking gesteld indien de Offerte leidt tot het aangaan van een (aannemings-)Overeenkomst tussen partijen. Komt geen (aannemings-)Overeenkomst tot stand dan geldt dat deze bescheiden door Opdrachtgever niet aan derden ter hand mogen worden gesteld met het oogmerk een vergelijkbare Offerte te verkrijgen. Indien geen opdracht wordt verleend dienen deze bescheiden binnen 14 dagen na een daartoe door de Opdrachtnemer gedaan verzoek op kosten van de Opdrachtgever aan Opdrachtnemer te worden teruggezonden.
- 28.4. Wanneer de Offerte niet wordt geaccepteerd, is de Opdrachtgever niet gehouden de kosten die gemoeid zijn met het tot stand brengen van de Offerte te betalen, tenzij in de Offerteaanvraag door Opdrachtgever anders is aangegeven.

Rechten en verplichtingen van de Opdrachtgever (artikel 29)

- 29.1. De door de Opdrachtnemer benodigde gegevens alsmede de reeds voor het Werk verkregen (omgevings-)vergunningen en/of goedkeuringen worden ter hand gesteld aan Opdrachtnemer.
- 29.2. Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk toegestaan om vóór de dag waarop het Werk als opgeleverd geldt, zelf, dan wel door

derden werkzaamheden uit te (laten) voeren, tenzij het werkzaamheden betreft die expliciet behoren tot het aan Opdrachtnemer opgedragen Werk, in welk geval toestemming van de Opdrachtnemer nodig is. Deze toestemming wordt niet vereist indien Opdrachtnemer in staat van surséance van betaling dan wel faillissement verkeert.

- 29.3. Het is Opdrachtgever toegestaan om voor de dag waarop het Werk als opgeleverd geldt zijn rechten en plichten uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde, mits dit minimaal zeven dagen voorafgaand aan de overdracht aan Opdrachtnemer gemeld is.

Rechten en verplichtingen van de Opdrachtnemer (artikel 30)

- 30.1. De Opdrachtnemer draagt zorg voor alle benodigde gegevens, vergunningen, toestemmingen en goedkeuringen die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van het Werk, voor zover deze nog niet zijn verkregen door de Opdrachtgever. Het niet tijdig verlenen van de benodigde vergunning(en), ontheffingen en dergelijke beschikkingen betreffende de opzet en het gebruik van het Werk is voor rekening en risico van de Opdrachtgever. De overige benodigde vergunning(en), ontheffingen en dergelijke beschikkingen zijn voor rekening en risico van de Opdrachtnemer. De Opdrachtnemer is verplicht het Werk uit te voeren naar de bepalingen van de Overeenkomst zonder aanspraak op verrekening, bijbetaling of schadevergoeding te kunnen doen gelden dan in de gevallen, waarin dat bepaaldelijk voorgeschreven is en/of in de Overeenkomst nader is geregeld. Hij is verplicht al datgene te verrichten, dat naar de aard van de Overeenkomst door de wet, de billijkheid of het gebruik wordt gevorderd of tot een behoorlijke aanwending der bouwstoffen behoort. De Opdrachtnemer dient het Werk zodanig uit te voeren, dat daardoor zoveel mogelijk hinder voor Opdrachtgever en derden alsmede schade aan personen, Goederen of milieu wordt voorkomen. Indien Opdrachtnemer onverhoopt desondanks schade veroorzaakt, is hij daarvoor aansprakelijk. De Opdrachtnemer is voorts verplicht de door of namens de Opdrachtgever gegeven orders en aanwijzingen op te volgen.
- 30.2. De uitvoering van het Werk moet zodanig zijn, dat de totstandkoming van het Werk kan worden gerealiseerd binnen de overeengekomen termijn.
- 30.3. Indien de aard van het Werk hiertoe aanleiding geeft, stelt de Opdrachtnemer zich voor aanvang van het Werk op de hoogte van de ligging van kabels en leidingen en neemt tijdig de noodzakelijke acties.
- 30.4. De benodigde elektriciteits-, gas-, water- en overige nutsvoorzieningen zijn voor rekening van de Opdrachtnemer.
- 30.5. De Opdrachtnemer wordt geacht bekend te zijn met de voor de uitvoering van het Werk van belang zijnde wettelijke voorschriften en beschikkingen van overheidswege, voor zover deze op de dag van de Offerte gelden. De aan de naleving van deze voorschriften en beschikkingen verbonden gevolgen zijn voor zijn rekening. Indien de regelgeving wijzigt tussen dag Offerte en dag uitvoering dient de uitvoering te voldoen aan de gewijzigde regels.
- 30.6. De Opdrachtnemer is verplicht de Opdrachtgever te wijzen op onvolkomenheden in door of namens de Opdrachtgever voorgeschreven constructies en werkwijzen en in door of namens de Opdrachtgever gegeven orders en aanwijzingen, alsmede op gebreken in door de Opdrachtgever ter beschikking gestelde of voorgeschreven bouwstoffen en hulpmiddelen, voor zover de Opdrachtnemer deze kende of redelijkerwijs behoorde te kennen.
- 30.7. Indien de prijsvormingsmethode regie is overeengekomen, maakt de Opdrachtnemer wekrapporten op en dient hij deze in bij de Opdrachtgever. In de wekrapporten worden onder meer aantekeningen opgenomen betreffende de bestede uren en het verwerkte materiaal. Indien de Opdrachtgever tegen de inhoud van een wekrapport bezwaar heeft, stelt hij de Opdrachtnemer daarvan onder opgave van redenen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen een week na ontvangst van het wekrapport schriftelijk of digitaal op de hoogte.
- 30.8. Opdrachtnemer verklaart dat hij met betrekking tot het Werk of delen van het Werk, afstand doet van zijn mogelijkheid om zich op het retentierecht te beroepen ter zake van het Werk of elk ander recht om de oplevering op te schorten of het Werk in zijn

geheel of delen daarvan, vanaf de datum van oplevering, in bezit te houden, tenzij Opdrachtgever in verzuim is met betaling van de reguliere termijnen van de Aanneemsom (inclusief opgedragen Meer- en minderwerk). Opdrachtnemer bedingt van ieder van zijn onder-opdrachtnemers dat zij afstand doen van de mogelijkheid zich op eventuele retentierechten als bedoeld in artikel 3:290 e.v. Burgerlijk Wetboek alsmede van het recht van reclame te beroepen ter zake van het Werk en draagt zorg dat het daartoe strekkende beding wordt opgenomen in de desbetreffende onderaannemingsovereenkomst. Opdrachtnemer zal op eerste verzoek van Opdrachtgever aantonen dat deze verplichting in de onderaannemingsovereenkomsten is nagekomen. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever voor schade als gevolg van het uitoefenen van het retentierecht door een onder-opdrachtnemer.

- 30.9. De Opdrachtnemer dient zorg te dragen voor één contactpersoon die als aanspreekpunt geldt en tijdens de gehele duur van het Werk bereikbaar en beschikbaar zal zijn.
- 30.10. Opdrachtgever draagt, indien ze dit wenst, zorg voor één of meerdere bouwborde. Eén kleine vlag of doek van een Opdrachtnemer met als doel zichtbaarheid voor toeleveranciers mag alleen na goedkeuring van Opdrachtgever geplaatst worden. Overige communicatie en/of PR door Opdrachtnemer of derden ingeschakeld door Opdrachtnemer, is alleen toegestaan in overleg met en na toestemming van Opdrachtgever.

Kostenverhogende omstandigheden (artikel 31)

- 31.1. Kostenverhogende omstandigheden zijn omstandigheden, die de kosten van het Werk verhogen en van dien aard zijn, dat bij het tot stand komen van de Overeenkomst geen rekening werd gehouden met de kans dat zij zich zouden voordoen. Deze kostenverhogende omstandigheden kunnen de Opdrachtgever niet worden toegerekend, zodat het risico dat deze omstandigheden zich voordoen geheel bij de Opdrachtnemer wordt gelegd en de dekking daarvan geacht wordt te zijn begrepen in de prijsvorming van Opdrachtnemer, tenzij sprake is van een overeengekomen kostenpost, waarvan na het sluiten van de Overeenkomst de kostprijs in de markt aantoonbaar aan de hand van de toepasselijke bdb-index met meer dan 10 procent is gestegen, in welk geval datgene wat boven de 10 procent uitkomt voor vergoeding aan de Opdrachtnemer in aanmerking komt.
- 31.2. De aanspraak op de in het vorige lid aangegeven aanvullende vergoeding geldt slechts indien de Opdrachtnemer aan de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk voor de noodzaak van een prijsverhoging heeft gewaarschuwd, opdat deze tijdig hetzij gebruik kan maken van het hem in artikel 40 toegekende recht, hetzij een voorstel kan doen tot beperking of vereenvoudiging van het Werk.

Stelposten (artikel 32)

- 32.1. Stelposten zijn in de Overeenkomst genoemde bedragen, die in de Aanneemsom zijn begrepen en die bestemd zijn voor hetzij:
- het aanschaffen van bouwstoffen en het verwerken daarvan;
 - het verrichten van werkzaamheden, welke op de dag van de Overeenkomst onvoldoende nauwkeurig zijn bepaald en welke door de Opdrachtgever nader moeten worden ingevuld.
- Ten aanzien van iedere stelpost wordt in de Overeenkomst vermeld waarop deze betrekking heeft.
- 32.2. Bij de ten laste van stelposten te brengen uitgaven wordt gerekend met de aan de Opdrachtnemer bij de Offerte aangegeven prijzen. Opdrachtnemer ziet af van de in de branche gebruikelijke opslag(en) van een aannemersvergoeding.
- 32.3. Indien een stelpost betrekking heeft op het aanschaffen en verwerken van bouwstoffen, zijn de kosten van het verwerken daarvan in de Aanneemsom begrepen en worden deze niet afzonderlijk verrekend.
- 32.4. Indien in de Overeenkomst verrekenbare hoeveelheden zijn opgenomen, en deze hoeveelheden te hoog of te laag blijken om het Werk tot stand te brengen, zal verrekening

plaatsvinden van de uit die afwijking voortvloeiende Meer- of minder kosten.

Termijnbetaling (artikel 33)

- 33.1. Indien betaling in termijnen is overeengekomen, zendt de Opdrachtnemer telkens bij of na het verschijnen van een betalingstermijn de desbetreffende termijnfactuur aan de Opdrachtgever toe.
- 33.2. Betaling van een ingediende (termijn-)factuur dient plaats te vinden overeenkomstig artikel 23.
- 33.3. Betaling van het aan de Opdrachtnemer verschuldigde bedrag van de eindafrekening dient plaats te vinden uiterlijk 30 dagen na de dag waarop de Opdrachtnemer de eindafrekening heeft ingediend, een en ander onverminderd het bepaalde in artikel 34.

5%-regeling of bankgarantie (artikel 34)

- 34.1. Opdrachtgever kan, onder behoud van zijn recht op oplevering, voor nog uit te voeren Werk na de oplevering, een redelijk bedrag met een maximum van vijf procent van de Aanneemsom op de laatste termijn of laatste termijnen inhouden en dit bedrag in plaats van aan de Opdrachtnemer te betalen, onder zich houden. Dit bedrag zal door Opdrachtgever worden betaald binnen 30 dagen na afloop van de Onderhoudstermijn of zoveel eerder of later als de werkzaamheden bedoeld in de vorige volzin zijn uitgevoerd.
- 34.2. Indien in de Overeenkomst is opgenomen dat Opdrachtnemer een 'on demand'-bankgarantie aan Opdrachtgever zal verstrekken waarvan de looptijd zich uitstrekt tot en met de Onderhoudstermijn, zal Opdrachtgever geen beroep doen op de 5%-regeling als beschreven in het vorige lid.

Oplevering en Onderhoudstermijn (artikel 35)

- 35.1. Het Werk geldt als opgeleverd wanneer – in de (raam-) Overeenkomst, of Opdrachtbrief – oplevering is overeengekomen en de Opdrachtnemer heeft medegedeeld dat het Werk gereed is voor oplevering en de Opdrachtgever het Werk heeft goedgekeurd. Ter gelegenheid van de oplevering wordt een door beide Partijen te ondertekenen opleveringsrapport opgemaakt. Een door de Opdrachtgever geconstateerde tekortkoming, die door de Opdrachtnemer niet wordt erkend, wordt in het opleveringsrapport als zodanig vermeld.
- 35.2. Indien de Opdrachtnemer heeft medegedeeld dat het Werk voor oplevering gereed is en de Opdrachtgever niet binnen 30 dagen daarna laat weten of hij het Werk al dan niet goed zal keuren, geldt het Werk als opgeleverd.
- 35.3. Indien de Opdrachtgever het Werk afkeurt, dient hij dat schriftelijk of digitaal te doen onder vermelding van de gebreken die de reden voor afkeuring zijn. Kleine gebreken, die gevoeglijk in de Onderhoudstermijn kunnen worden hersteld, zullen geen reden tot afkeuring mogen zijn, mits zij een eventuele ingebruikneming niet in de weg staan.
- 35.4. Indien de Opdrachtgever het Werk in gebruik neemt, geldt het Werk als opgeleverd, tenzij Opdrachtgever aan Opdrachtnemer uitdrukkelijk en gemotiveerd schriftelijk mededeelt waarom de ingebruikname niet als oplevering kan worden beschouwd.
- 35.5. Indien Partijen vaststellen dat gelet op de aard of omvang van de tekortkomingen in redelijkheid niet van oplevering kan worden gesproken, zal de Opdrachtnemer na overleg met de Opdrachtgever een nieuwe datum noemen waarop het Werk gereed zal zijn voor oplevering.
- 35.6. Door Opdrachtgever geconstateerde tekortkomingen worden door Opdrachtnemer zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na de melding daarvan hersteld.
- 35.7. Tenzij in de Opdrachtbrief of Overeenkomst schriftelijk anders is overeengekomen gaat, na de dag waarop het Werk als opgeleverd geldt, voor het bouwkundige deel van het Werk een Onderhoudstermijn van zes maanden in. Voor het installatietechnische deel van het Werk geldt een Onderhoudstermijn van 12 maanden, zodat daarin een volledig stookseizoen begrepen is.
- 35.8. In afwijking van dit artikel geldt voor Werken waarvoor geen oplevering in de Overeenkomst of Opdrachtbrief is overeengekomen, dat de Opdrachtnemer na gereedmelding

nog aansprakelijk is voor tekortkomingen aan het Werk, waarvan Opdrachtgever aannemelijk kan maken dat zij zijn toe te rekenen aan Opdrachtnemer en waarvan Opdrachtgever binnen een redelijke termijn na de ontdekking mededeling heeft gedaan.

Uitvoeringsduur, uitstel van oplevering en schadevergoeding wegens te late oplevering (artikel 36)

- 36.1. Indien de termijn, waarbinnen het Werk zal worden opgeleverd, is uitgedrukt in werkbare Werkdagen, worden dagen als onwerkbaar beschouwd, wanneer daarop door niet voor rekening van de Opdrachtnemer komende omstandigheden gedurende ten minste vijf uren door het grootste deel van de arbeiders of machines niet kan worden gewerkt.
- 36.2. De Opdrachtnemer heeft recht op verlenging van de termijn waarbinnen het Werk zal worden opgeleverd indien door overmacht, door voor rekening van de Opdrachtgever komende omstandigheden, dan wel als gevolg van Meer- en minderwerk, niet van de Opdrachtnemer kan worden gevergd dat het Werk binnen de overeengekomen termijn wordt opgeleverd.
- 36.3. Indien echter een termijn is uitgedrukt in een aantal kalenderdagen, -weken of -maanden dan wel een concrete datum als opleveringsdatum is overeengekomen, draagt de Opdrachtnemer het risico voor de binnen deze periode optredende onwerkbare dagen. Hij kan zich in dat geval niet beroepen op overmacht.
- 36.4. Onverminderd het recht van Opdrachtgever om ter zake aanvullende schadevergoeding te vorderen is bij overschrijding van de overeengekomen bouwtijd de Opdrachtnemer een boete aan de Opdrachtgever verschuldigd, waarvan de hoogte nader wordt overeengekomen in de opdracht. Is in de opdracht geen bedrag genoemd, dan geldt een boete van 50 euro per woning per kalenderdag tot de dag waarop het Werk aan de Opdrachtgever wordt opgeleverd, behoudens voor zover de Opdrachtnemer recht heeft op bouwtijdverlenging. Voor de toepassing van dit lid wordt als dag van oplevering aangemerkt de dag waarop het Werk volgens de Opdrachtnemer gereed is voor oplevering en door de Opdrachtgever goedgekeurd wordt.
- 36.5. De in het vorige lid genoemde boete is zonder ingebrekestelling verschuldigd.

In gebreke blijven van de Opdrachtgever (artikel 37)

- 37.1. Indien de Opdrachtgever met de betaling van hetgeen hij ingevolge de Overeenkomst aan de Opdrachtnemer verschuldigd is in gebreke blijft, is hij na door Opdrachtnemer schriftelijk in gebreke te zijn gesteld de wettelijke rente conform artikel 6:119 BW verschuldigd.
- 37.2. Indien de Opdrachtgever niet tijdig betaalt, is de Opdrachtnemer gerechtigd tot invordering van het verschuldigde over te gaan, mits hij de Opdrachtgever schriftelijk of digitaal heeft aangemaand om alsnog binnen 14 dagen te betalen en die betaling is uitgebleven. Indien de Opdrachtnemer tot invordering overgaat, zijn de daaraan verbonden buitengerechtelijke kosten voor rekening van de Opdrachtgever. De Opdrachtnemer is gerechtigd hiervoor in rekening te brengen maximaal het bedrag conform het Besluit Vergoeding voor Buitengerechtelijke Incassokosten.
- 37.3. Indien de Opdrachtgever hetgeen de Opdrachtnemer volgens de Overeenkomst toekomt, niet of niet tijdig betaalt, is de Opdrachtnemer gerechtigd om van de Opdrachtgever genoegzame zekerheid te verlangen.
- 37.4. Indien de Opdrachtgever de op hem rustende betalingsverplichting niet nakomt, is de Opdrachtnemer gerechtigd het Werk te schorsen tot het moment waarop de Opdrachtgever deze betalingsverplichting is nagekomen, dan wel het Werk in onvoltooide staat te beëindigen, mits de Opdrachtnemer de Opdrachtgever vooraf schriftelijk of digitaal op deze gevolgen van het niet-nakomen heeft gewezen. Het in de vorige zin bepaalde laat onverlet het recht van de Opdrachtnemer op vergoeding van schade, kosten en rente.
- 37.5. Indien de Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, dan wel surséance van betaling aanvraagt, dan wel indien ten laste van hem door een derde enig rechtmatig

beslag wordt gelegd, tenzij dit beslag binnen een maand, al dan niet tegen zekerheidstelling, wordt opgeheven, is de Opdrachtnemer gerechtigd zonder nadere aanmaning het Werk te schorsen, dan wel het Werk in onvoltooide staat te beëindigen.

- 37.6. Indien op grond van dit artikel sprake is van schorsing respectievelijk beëindiging in onvoltooide staat, is het bepaalde in artikel 40.6 van toepassing.

In gebreke blijven van de Opdrachtnemer (artikel 38)

- 38.1. Indien de Opdrachtnemer zijn verplichtingen ter zake van de aanvang of de voortzetting van het Werk niet nakomt, zal de Opdrachtgever hem schriftelijk of digitaal aanmanen om zo spoedig mogelijk de uitvoering van het Werk aan te vangen of voort te zetten.
- 38.2. De Opdrachtgever is bevoegd het Werk door een derde te doen uitvoeren of voortzetten, indien de Opdrachtnemer na verloop van de in de aanmaning vermelde redelijke termijn in gebreke blijft onder voorwaarde dat de Opdrachtgever dit in de aanmaning heeft vermeld. In dat geval heeft de Opdrachtgever recht op vergoeding van de uit het in gebreke blijven van de Opdrachtnemer voortvloeiende schade en kosten en is hij gerechtigd om de mede met het oog daarop door Opdrachtnemer afgegeven 'on demand'-bankgarantie als bedoeld in artikel 43 lid 1 daartoe in te roepen.

Opschorting van de betaling (artikel 39)

- 39.1. Indien het uitgevoerde Werk niet voldoet aan de Overeenkomst heeft de Opdrachtgever het recht de betaling geheel of gedeeltelijk op te schorten. Het met de opschorting gemoeide bedrag dient in redelijke verhouding te staan tot de tekortkoming. De Opdrachtgever meldt schriftelijk of digitaal de opschorting en de reden daarvan aan de Opdrachtnemer.

Schorsing, beëindiging van het Werk in onvoltooide staat en opzegging (artikel 40)

- 40.1. De Opdrachtgever is bevoegd de uitvoering van het Werk geheel of gedeeltelijk te schorsen. De Opdrachtnemer dient:
 - a) in overleg met de Opdrachtgever gepaste maatregelen te nemen ter voorkoming en beperking van schade, die aan het Werk zou kunnen ontstaan;
 - b) de maatregelen te nemen ter voorkoming van achteruitgang van het Werk of de Werken;
 - c) na te laten zowel hetgeen schade aan het Werk ten gevolge zou kunnen hebben, als hetgeen de latere voortzetting zou kunnen bemoeilijken.
- 40.2. Voorzieningen, die de Opdrachtnemer ten gevolge van de schorsing noodzakelijkerwijs moet treffen, worden als Meerwerk met hem verrekend. Indien echter de schorsing van het Werk op enigerlei wijze het gevolg is van het niet voldoen door de Opdrachtnemer aan de opdracht, aan de door de Opdrachtgever gegeven orders en aanwijzingen of ingeval het Werk is stilgelegd op last van het Gemeentelijk Bouw- en Woningtoezicht en deze stillegging de Opdrachtnemer kan worden toegerekend, wordt de schade aan de Opdrachtnemer niet vergoed en dient Opdrachtnemer de schade die Opdrachtgever ten gevolge van de schorsing lijdt te vergoeden.
- 40.3. Indien de schorsing langer dan één maand duurt, en de schorsing niet op grond van het vorige lid voor rekening en risico van de Opdrachtnemer komt, kan de Opdrachtnemer een evenredige betaling voor het uitgevoerde gedeelte van het Werk vorderen. Daarbij wordt rekening gehouden met de nog niet verwerkte bouwstoffen, voor zover deze eigendom van de Opdrachtgever zijn geworden. Nog niet verwerkte voor keuring gereed zijnde bouwstoffen worden op verzoek van de Opdrachtgever eerst nog gekeurd.
- 40.4. Indien de schorsing van het gehele Werk langer duurt dan twee maanden, en de schorsing niet op grond van lid 2 voor rekening en risico van de Opdrachtnemer komt, is de Opdrachtnemer bevoegd het Werk in onvoltooide staat te beëindigen.
- 40.5. De Opdrachtgever is te allen tijde ingeval van schorsing van het Werk bevoegd de Opdrachtnemer op te dragen het Werk in onvoltooide staat te beëindigen.

40.6. Opdrachtgever is te allen tijde bevoegd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te zeggen. De Opdrachtnemer heeft in dat geval recht op de Aanneemsom, vermeerderd met de kosten die hij als gevolg van de niet-voltooiing heeft moeten maken en verminderd met de hem door de beëindiging bespaarde kosten. De Opdrachtnemer zendt Opdrachtgever een gespecificeerde eindafrekening van hetgeen Opdrachtgever ingevolge de opzegging verschuldigd is.

Aansprakelijkheid van de Opdrachtgever (artikel 41)

- 41.1. De Opdrachtgever draagt de verantwoordelijkheid voor de juistheid van de door of namens hem verstrekte gegevens. De Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor een gedegen inspectie van de bouwplaats waaronder de toestand van de bestaande gebouwen, werken en terreinen voorafgaand aan het tot stand komen van de Overeenkomst.
- 41.2. Gelet op het bepaalde in de tweede volzin van het vorige lid, geven verschillen tussen de tijdens de uitvoering blijvende toestand van bestaande gebouwen, werken en terreinen enerzijds en de toestand die de Opdrachtnemer aan de hand van de aan hem verstrekte gegevens had mogen verwachten anderzijds, de Opdrachtnemer geen recht op vergoeding van de daaruit voortvloeiende kosten.
- 41.3. Indien bouwstoffen of hulpmiddelen die de Opdrachtgever beschikbaar heeft gesteld, dan wel door hem zijn voorgeschreven, ongeschikt of gebrekkig zijn, komen de gevolgen hiervan voor rekening van de Opdrachtgever, tenzij Opdrachtnemer de op hem rustende waarschuwingsplicht als vermeld in artikel 30 lid 6 heeft verzaakt, in welk geval de Opdrachtnemer alle gevolgen zal dienen te dragen.
- 41.4. Indien de Opdrachtgever een onderaannemer of leverancier heeft voorgeschreven, en deze niet, niet tijdig of niet deugdelijk presteert, komen de gevolgen hiervan voor rekening van de Opdrachtgever, tenzij in de Overeenkomst, Opdrachtnemer als hoofdaannemer is aangeduid en/of aan hem de coördinatie over de onderaannemers en leveranciers is opgedragen en de betreffende onderaannemer of leverancier door de Opdrachtnemer als zodanig voor het sluiten van de Overeenkomst is beoordeeld en hij deze schriftelijk heeft aanvaard.

Aansprakelijkheid van de Opdrachtnemer (artikel 42)

- 42.1. Ingeval van tekortkomingen in het ontwerp, is de Opdrachtnemer hiervoor aansprakelijk voor zover deze tekortkomingen hem kunnen worden toegerekend.
- 42.2. De aansprakelijkheid van de Opdrachtnemer op grond van het vorige lid is nadrukkelijk niet beperkt tot het voor het verrichten van de ontwerpwerkzaamheden overeengekomen bedrag.
- 42.3. Het Werk en de uitvoering daarvan zijn de verantwoordelijkheid van de Opdrachtnemer met ingang van het tijdstip van aanvang tot en met de dag waarop het Werk is opgeleverd.
- 42.4. De Opdrachtnemer is aansprakelijk voor de schade aan andere Werken en eigendommen van Opdrachtgever voor zover deze schade door de uitvoering van het Werk is toegebracht.
- 42.5. Na de dag waarop het Werk is opgeleverd of zoveel later als de Onderhoudstermijn is geëindigd, is de Opdrachtnemer niet meer aansprakelijk voor tekortkomingen aan het Werk. Dit luidt uitzondering indien sprake is van een gebrek of non-conformiteit:
- dat toe te rekenen is aan de Opdrachtnemer en;
 - dat bovendien tijdens de uitvoering noch bij de opneming van het Werk door Opdrachtgever (daadwerkelijk) is onderkend en/of had behoren te worden onderkend en waarvan;
 - de Opdrachtnemer binnen een redelijke termijn na de ontdekking mededeling is gedaan.
- 42.6. De verjaring van rechtsvorderingen wegens gebreken in het opgeleverde Werk wordt bepaald door artikel 7:761 BW, met dien verstande dat voor de onderdelen als genoemd in bijlage A een verjaringstermijn wordt aangehouden die gelijk is aan de daarin genoemde garantietermijnen. Voor onderdelen die in bijlage A niet genoemd worden geldt niet een maximale verjaringstermijn van 20 jaar maar van 10 jaar te rekenen vanaf de oplevering.

- 42.7. De Opdrachtgever is in de gevallen als voorzien in de vorige leden van dit artikel verplicht de Opdrachtnemer de gelegenheid te geven binnen een redelijke termijn voor diens rekening toerekenbare tekortkomingen en/of gebreken, waarvoor de Opdrachtnemer aansprakelijk is, te herstellen/op te heffen.
- 42.8. De gevolgen van de naleving van wettelijke voorschriften of beschikkingen van overheidswege die na de dag van de Offerte in werking treden, maar die ten tijde van het uitbrengen van de Offerte reeds waren te voorzien, komen voor rekening van de Opdrachtnemer.

Overige bepalingen met betrekking tot Werken (artikel 43)

- 43.1. Er kan van Opdrachtnemer een direct opeisbare ('on demand') bankgarantie worden verlangd. Het bedrag van de bankgarantie alsmede de modeltekst daarvan zullen in de Overeenkomst worden geregeld.
- 43.2. Onverminderd de overige genoemde aansprakelijkheden van Opdrachtnemer in deze Inkoopvoorwaarden en onverminderd de aansprakelijkheid van de bij het Werk betrokken Partijen, sluit Opdrachtnemer een Construction All Risks (CAR)-verzekering af voor het Werk of zorgt Opdrachtnemer ervoor dat het Werk onder zijn doorlopende CAR-verzekering wordt gedekt. Op verzoek verstrekt Opdrachtnemer een kopie van de polis aan Opdrachtgever. Indien het Werk wordt uitgevoerd door meerdere nevenaannemers dient het afsluiten van de CAR-verzekering door Opdrachtnemer in goed overleg tezamen met de betrokken nevenaannemers te geschieden, maar onder verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer.
- 43.3. Opdrachtnemer zal bij de uitvoering van de Overeenkomst de voor hem als werkgever geldende wettelijke bepalingen (ketenaansprakelijkheid, Arbeidsomstandighedenwet, Wet Arbeid Vreemdelingen et cetera), CAO's en andere op hem als werkgever rustende verplichtingen nakomen, zoals de aanpak van schijnconstructies. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever voor aanspraken van derden ten gevolge van het niet nakomen door Opdrachtnemer van voornoemde verplichtingen.
- 43.4. Opdrachtnemer staat er jegens Opdrachtgever voor in dat bij de uitvoering van de Overeenkomst door Opdrachtnemer of door hem ingeschakelde derden slechts arbeidskrachten in worden gezet die bevoegd zijn de uit de Overeenkomst voortvloeiende werkzaamheden te verrichten, ten aanzien waarvan sociale premies en loonbelasting stipt zijn voldaan en waarvan de identiteit door Opdrachtgever kan worden vastgesteld. Onverminderd zijn aansprakelijkheid verplicht Opdrachtnemer zich jegens Opdrachtgever om voorafgaand aan de aanvang van de werkzaamheden, zulks naar het oordeel van Opdrachtgever, voldoende bescheiden c.q. bewijsmiddelen aan Opdrachtgever te overleggen, waaruit voornoemde bevoegdheid, voldoening en identiteit blijken. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever voor aanspraken van derden ten gevolge van het niet nakomen door Opdrachtnemer van voornoemde verplichtingen.

Bijlage A

Garanties (als bedoeld in artikel 7 van de Inkoopvoorwaarden voor Leveringen, Diensten en Werken 2017)

Voor de onderstaande onderdelen wordt van Opdrachtnemer een garantie verlangd en door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever gegeven, die moet gelden vanaf de dag van oplevering/ gereedmelding gedurende de daarbij vermelde periode.:

- Aanrechtbladen: 5 jaar
- Betonreparaties: 5 jaar
- Cementdekvloeren: 5 jaar
- Cv-ketels: 2 jaar
- Dakisolatie: 10 jaar
- Elektrotechnische installatie: 2 jaar
- Gebitumineerde daken en daken van kunststof: 10 jaar
- Geveltimmerwerk: 10 jaar
- Gevelstuc op isolatie: 10 jaar
- Goten: 10 jaar
- Hang- en sluitwerk: 2 jaar
- Houten buitendeuren: 5 jaar
- Houten kozijnen: 10 jaar
- Houtrotreparaties: 5 jaar
- Hydrofobeerwerk: 10 jaar
- Isolerende beglazing: 10 jaar
- Keukens (blokken en kasten): 10 jaar
- Kitten: 5 jaar
- Metselwerk: 10 jaar
- Pannendaken: 30 jaar
- Riolering, binnen en buiten: 5 jaar
- Sanitair: 5 jaar
- Schilderwerk: 5 jaar
- Spouwisolatie: 10 jaar
- Vocht optrekken fundering (nieuwbouw): 6 jaar
- Wand- en vloertegels: 10 jaar
- Werktuigbouwkundige installaties: 3 jaar
- Zonnepanelen: 10 jaar

Opdrachtnemer staat er voorts voor in:

- dat de geleverde zaken onderdelen bevatten die gedurende een periode van vijf jaren na Levering beschikbaar zullen blijven;
- dat bij onderdelen die in de garantietermijn zijn vervangen een nieuwe garantietermijn ingaat op de dag van vervanging met minstens een gelijke looptijd als de oorspronkelijke garantietermijn;
- dat indien de Opdrachtgever vermoedt dat het Werk niet aan de bij de Prestatie gestelde eisen voldoet, de Opdrachtnemer verplicht is de maatregelen te nemen of te gedogen die nodig zijn om vast te stellen of zulks al dan niet het geval is. Ingeval de Prestatie niet aan deze eisen voldoet, komen de kosten van bedoelde maatregelen voor rekening van Opdrachtnemer;
- dat de Prestatie die eigenschappen bezit die de Opdrachtgever op grond van de Overeenkomst of door Opdrachtnemer aanvaarde Opdrachtbrief waarin deze algemene bepalingen van toepassing zijn verklaard bij normaal gebruik mag verwachten. Wordt aan deze verwachtingen niet voldaan, dan heeft Opdrachtgever tegenover Opdrachtnemer ter eigen keuze recht op vervanging respectievelijk reparatie;
- dat als de Opdrachtnemer de Goederen niet herstelt of vervangt binnen 14 dagen nadat hij een schriftelijk verzoek van de Opdrachtgever heeft ontvangen, de Opdrachtgever de gebreken kan (laten) herstellen voor rekening van de Opdrachtnemer;
- dat het vervangen van Goederen, op grond van de hierboven bedoelde vervangings- en herstelverplichting, voor rekening is van de Opdrachtnemer. Hij moet Goederen die vervangen zijn zo snel mogelijk voor eigen rekening en risico afvoeren;
- dat indien er van de zijde van de fabrikant of leverancier aan de Opdrachtnemer dan wel door de Opdrachtnemer zelf garantie is verstrekt voor materiaal en uitvoering voor een langere periode dan in de (Raam-)Overeenkomst of Opdrachtbrief waarin naar deze Inkoopvoorwaarden wordt

verwezen, de langere periode van toepassing is. Opdrachtnemer geeft aan Opdrachtgever minimaal dezelfde garanties, als de door Opdrachtnemer verkregen garanties van ingeschakelde aannemer(s) of van de door Opdrachtnemer verkregen garanties van fabrikanten of leveranciers.

- Opdrachtnemer bedingt van door haar ingeschakelde onderaannemer(s) dat zij, in geval van faillissement van Opdrachtnemer, rechtstreeks aan Opdrachtgever genoemde garanties verstrekken.

Bijlage B

Extra bepalingen relatie Opdrachtnemer – Klant

A. Met betrekking tot voorbereiding van Diensten of de uitvoering van Werken:

De klant mag van de Opdrachtnemer bij de voorbereiding het volgende verwachten:

- Hij/zij wordt op tijd betrokken bij en geïnformeerd over:
 - de aard van de werkzaamheden
 - de omvang van de werkzaamheden
 - de uitvoering van de werkzaamheden (het proces)
 - de planning en de duur van de werkzaamheden
 - de mate van overlast die de klant van de werkzaamheden kan ondervinden
 - de voorbereidingen die de klant zelf moet treffen
 - of de klant thuis moet blijven tijdens de werkzaamheden
- Als er keuzemogelijkheden zijn m.b.t. de uitvoering van de werkzaamheden (zoals kleur- of materiaalkeuze) legt Opdrachtnemer deze tijdig aan de klant voor.
- De werkzaamheden worden volgens de met de klant afgesproken planning uitgevoerd. Gemaakte afspraken worden nagekomen. Opdrachtnemer communiceert een afwijking van de planning direct met de klant. Opdrachtgever maakt dan een nieuwe afspraak met de klant.
- Afspraken zijn op minimaal twee uur nauwkeurig. Als het nodig is om een vervolgspraak te maken, maakt Opdrachtnemer deze afspraak binnen 24 uur of in overleg met de klant op een ander tijdstip.
- Aan de klant wordt duidelijk gemaakt bij wie hij/zij terecht kan met vragen. De klant krijgt het telefoonnummer of e-mailadres (of ander kanaal) van de contactpersoon voor vragen en informatie over de werkzaamheden en tijdens de uitvoering van de werkzaamheden. De contactpersoon is tijdens de voorbereiding en uitvoering van de werkzaamheden permanent telefonisch (of via voicemail) bereikbaar. De contactpersoon reageert binnen twee uur op een voicemailbericht van de klant. De contactpersoon is in het contact met de klant vriendelijk, geduldig, behulpzaam, deskundig en respectvol. Hij gebruikt de opmerkingen en feedback van de klant in zijn handelen en dienstverlening.
- In alle correspondentie aan de klant (schriftelijk en digitaal) wordt correcte en begrijpelijke taal gebruikt met zo weinig mogelijk vakjargon. Deze correspondentie wordt op verzoek vóór verzending aan Opdrachtgever ter beschikking gesteld of opgesteld in overleg met de Opdrachtgever.
- Als de klant thuis moet blijven voor de werkzaamheden, wordt afgesproken wanneer hij/zij in de woning aanwezig is of wie namens de klant bij de werkzaamheden aanwezig is. Aan de klant wordt duidelijk gemaakt wie in de woning gaat werken (functie en bedrijf), op welke dagen en zoveel mogelijk met dezelfde medewerkers.
- De klant krijgt tijdig voor aanvang van de werkzaamheden in de woning de beschikking over voldoende afdek materiaal, waar dit is bepaald door Opdrachtgever en/of indien dit noodzakelijk is in die situatie op initiatief van Opdrachtnemer. De vloerbedekking op de werkplek wordt door Opdrachtnemer stof- en vloeistofdicht afgedekt waar dit noodzakelijk is.

B. Met betrekking tot uitvoering van Diensten of de uitvoering van Werken:

De klant mag van de Opdrachtnemer het volgende verwachten:

- De medewerkers en indien van toepassing ook de medewerkers van onderaannemers zijn herkenbaar door kleding en kunnen zich legitimeren. Bij persoonlijke contacten stellen de medewerkers zich voor aan de klant.
- Medewerkers begeven zich alleen in ruimtes waarin gewerkt moet worden. Zij gebruiken water, elektriciteit of sanitaire voorzieningen alleen met toestemming van de klant. Medewerkers nuttigen zelf meegebrachte etenswaren buiten de woning waarin gewerkt wordt.

Medewerkers roken niet in de woning waarin gewerkt wordt.

- Gedurende de werkzaamheden wordt overlast of hinder (ook door volume van geluidsapparatuur) voor de klant zo veel mogelijk voorkomen. De toegankelijkheid en afsluitbaarheid van ramen en deuren wordt zoveel mogelijk gewaarborgd. Indien afgesproken tussen Opdrachtgever en klant, wordt gewaarborgd dat de klant gebruik kan (blijven) maken van verwarming, water, elektra en bij renovatie van het (chemisch) toilet.
- Gedurende de werkzaamheden wordt aan de klant uitgelegd wat er wordt gedaan en hoe. In het contact met de klant zijn de medewerkers vriendelijk, geduldig, behulpzaam, deskundig en respectvol. Opdrachtnemer doet geen uitspraken over klanten of privésituaties dan wel over Opdrachtgever, in het bijzijn van klanten of derden. Opdrachtnemer doet geen toezeggingen die niet met Opdrachtgever zijn afgesproken.
- Opdrachtnemer draagt voortdurend zorg voor de veiligheid in de woningen waarin hij werkt, het werkterrein en voor de veiligheid van de klanten en medewerkers.
- Opdrachtnemer ruimt de werkplek aan het einde van elke Werkdag op (inclusief bouwmaterialen en gereedschap). Opdrachtnemer loopt de woningen waarin hij werkt aan het einde van iedere Werkdag na. Hij zorgt dat de woningen wind- en waterdicht zijn. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de sleutels die hij heeft ontvangen. Opdrachtnemer zorgt voor het afsluiten van de woning aan het einde van iedere Werkdag.
- De Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor een kwalitatief goed c.q. werkend eindresultaat dat voldoet aan de afspraken met Opdrachtgever. Na afronding van de werkzaamheden wordt het eindresultaat besproken met de klant. Samen met de klant controleert de Opdrachtgever of de werkzaamheden zijn verricht zoals is afgesproken.
- Opdrachtnemer houdt geen enquêtes of andere onderzoeken onder klanten van de Opdrachtgever. Alleen wanneer Opdrachtgever daarvoor schriftelijk toestemming heeft gegeven is dit toegestaan.